

Jaarverslag

2022 / IN TRANSITIE



*Bureau
Telecommunicatie en Post*

Middels het Jaarverslag presenteert BTP haar Jaarrekening over het boekjaar 2022 en brengt zij tevens verslag uit over de activiteiten die aan de Jaarrekening ten grondslag liggen. Het Jaarverslag bevat een beschrijving van de belangrijkste ontwikkelingen en gebeurtenissen in alle onder toezicht staande marktsectoren. In het Jaarverslag wordt tevens in hoofdlijnen het door de Directie in het verslagjaar gevoerd beleid c.q. de uitkomsten daarvan met betrekking tot onder meer de organisatie, het personeelsbeheer, informatie- en communicatietechnologie en de technische infrastructuur beschreven. Ook komt in dat verband de uitvoering van het prestatiecontract van de Directie en overige wettelijke verplichtingen aan de orde.



INHOUDSOPGAVE

2022 in één Oogopslag	7
1. Boodschap van de Directeur	9
2. Over het BTP	13
• 2.1 Onze mensen	14
• 2.2 ICT	15
• 2.3 Onze technische infrastructuur	15
3. Ons toezicht in 2022	17
• 3.1 Regulering en wetgeving	17
• 3.2 Ons toezicht in cijfers	18
• 3.3 Telecommunicatie	19
• 3.4 Post	23
• 3.5 Energie	24
• 3.5.1 Elektriciteit en drinkwater	24
• 3.5.2 Brandstoffen	28
• 3.6 Luchtvaart	32
• 3.7 Zorg	32
• 3.8 Innovatiebox	33
• 3.9 Wat deden we nog meer?	34
• 3.9.1 CARICERT	34
• 3.9.2 IPE	34
• 3.9.3 Rampenorganisatie ESF-2	35
• 3.9.4 Smart Nation Platform Curaçao	35
• 3.9.5 CSR	35
• 3.10 Beleidsimplementatie middels prestatiecontract	37
4. Beknopte jaarrekening 2022 en Algemene Toelichting	39

2022 IN ÉÉN OOGOPSLAG

TOP 3 DONATIES:

1. Sociaal
2. Sport
3. Onderwijs

STAND AFGEGEVEN VVGB DUURZAME ELECTRICITEIT:

- **20.828,31 kWp**

UITGEVOERDE KEURINGEN & INSPECTIES TELECOM:

- **303**

SALDO VAN BATEN EN LASTEN:

- **Naf 11.7 miljoen**

TOP 3 BATEN:

1. Frequentie
2. Concessie
3. Regulering Energie

AFGEGEVEN VVGB DUURZAME ELECTRICITEIT:

- **111**

BATEN:

- **NAf 33.7 miljoen**

AFGEWIKKELDE MACTHIGINGEN TELECOM:

- **261**

STAND AFGEGEVEN VVGB DUURZAME ELECTRICITEIT:

- **1.013**

BALANSTOTAAL:

- **NAf 63.5 miljoen**

NETTOBIJDRAGE 2022 AAN LANDSKAS:

- **NAf 1.25 miljoen**

UITGEGEVEN CONCESSIES TELECOM:

- **2**

AANTAL WERKNEMERS:

- **47**



01. Boodschap van de Directeur

“Transparantie, Consistentie en Objectiviteit staan in de transitie naar een toekomstbestendige organisatie hoog in het vaandel van het BTP.”

Regulering en wetgeving

Gezien onze taken en doelstellingen, streven wij een goede werking van de onder ons toezicht staande marktsectoren na, teneinde grote publieke belangen veilig te stellen. Hieraan wordt uitvoering gegeven middels het houden van adequaat toezicht op de activiteiten die verband houden met publieke voorzieningen, het bijdragen tot het ontwikkelen van de nodige beleidskaders en het implementeren daarvan, alsmede het adviseren van de regering over diverse aangelegenheden betreffende de regulering van genoemde marktsectoren en voorzieningen.

Effectieve wetgeving is echter noodzakelijk om de met het toezicht beoogde doelstellingen te kunnen realiseren. In dit verband hebben wij in de afgelopen jaren input geleverd aan de volgende wetgevingsproducten in procedure gebracht om uiteindelijk te worden vastgesteld door de Staten: *een nieuwe Landsverordening telecommunicatie, een nieuwe Landsverordening energievoorziening, het wijzigingsbesluit dat strekt tot modernisering van het Landsbesluit opgedragen telecommunicatiediensten, een ontwerp-landsverordening ter instelling van een nieuwe Zorgautoriteit en de wijziging van de instellingslandsverordening van het BTP.*

De gebruikelijke organen dienen nog een advies af te geven op deze voorstellen.

De nieuwe naam van het BTP wordt met de wijziging van de instellingslandsverordening en de introductie van de wetgeving inzake de Zorgautoriteit: *Regulatory Authority of Curaçao*. Bij deze nieuwe naam, hoort ook een nieuwe huisstijl, waaronder ook een nieuw logo en een nieuwe kleur. De werkzaamheden in het kader van dit transitieproces zijn in het verslagjaar aangevangen en zullen binnen afzienbare tijd worden afgerond.

Takenpakket BTP

De taak van het afgeven van speur- en ontwikkelingsonderzoek-verklaringen, in het kader van de zogenaamde Innovatiebox, is per 13 december 2021 bij landsbesluit toegewezen aan de Directeur BTP. Naast de sectoren Telecom, Post, Energie (bestaande uit “Elektriciteit & drinkwater” en “Brandstoffen”), Luchtvaart en Zorg is Innovatiebox ook aan het takenpakket van het BTP toegevoegd. De nodige stappen zijn in het jaar 2022 ondernomen om hieraan in het jaar 2023 en de komende jaren uitvoering te geven.

Digitalisering en cybersecurity

Het Smart Nation platform dat in 2017 op initiatief van het Bureau Telecommunicatie en Post werd opgericht, heeft tot doel het verder ontwikkelen van de digitale economie en het verbeteren van de levenskwaliteit van de burger met gebruikmaking van innovatieve technologieën op het ICT-terrein. In dit kader hebben wij in het verslagjaar de conferentie “Digital Strategies for a Secure Data Driven Society” georganiseerd met het oog op nationale digitale transformatie. De belangrijkste onderwerpen die tijdens de conferentie aan de orde zijn geweest, betreffen *de impact van digitale technologie op de overheid, gemeenschap en het bedrijfsleven, het belang van strategieën die de digitale bestendigheid van het land waarborgen en hoe op de transitie voor te bereiden.* Deze conferentie was een groot succes.

Het verbeteren van de cybersecurity binnen de organisatie en het creëren van bewustzijn bij het personeel zijn, met de toenemende digitalisering, steeds belangrijker geworden. Het treffen van maatregelen in het kader van ons informatiebeveiligingsbeleid had dus absolute prioriteit in het jaar 2022 en blijft topprioriteit in de komende jaren.

Met het oog hierop heeft het Caribbean Cyber Emergency Response Team (CARICERT) dat in het leven is geroepen met als doel het vergroten van het nationale bewustzijn van cyberbeveiliging door kennis te delen over hoe computer- en internetgebruikers cyberbeveiligingsaanvallen kunnen voorkomen, in het verslagjaar targets geformuleerd en geïmplementeerd. CARICERT heeft in het jaar 2022 een campagne gelanceerd waarin de gemeenschap werd geadviseerd eenvoudige actiestappen te nemen om de online veiligheid te verhogen. Ook in de komende jaren zal CARICERT de nodige campagnes lanceren, teneinde haar doelstellingen te realiseren.

CSR

Wij hechten veel waarde aan ons "Corporate Social Responsibility" (CSR): *een duurzame toekomst, waarbij het milieu, de sociale voorzieningen en de economische baten elkaar degelijk ondersteunen*. Deze verantwoordelijkheid hebben wij in het verslagjaar vervuld met bijdragen aan maatschappelijke doelen van filantropische en liefdadige aard, waaronder sociale projecten, sportactiviteiten en onderwijsinspanningen.

Tevens hebben wij in het verslagjaar, aansluitend op de landelijke "Sustainable Development Goals", concrete acties ondernomen door het uitvoeren van een CO2 calculatie om onze ecologische voetafdruk te meten. De resultaten van de calculatie zijn vastgelegd in een "Corporate Carbon Footprint" (CCF) Rapportage waarin concrete acties worden aanbevolen. Door deze aanbevelingen te implementeren, streven wij ernaar in een traject van een aantal jaren onze CO2-emissies te verminderen. De Directie is samen met alle medewerkers, vastberaden om de benodigde stappen te nemen om deze *duurzame transitie* waar te maken, en zó andere organisaties mee te trekken richting een toekomst waar wij en de komende generaties baat bij hebben!

Hoge energieprijzen

Aangezien de exploitatie van de raffinaderij die per 1 januari 2020 is beëindigd, per de datum van het uitbrengen van dit Jaarverslag nog niet is herstart, wordt de infrastructuur op de raffinaderij nog steeds door RdK/CRU bestuurd, teneinde de brandstofvoorziening op Curaçao te kunnen continueren. Ter dekking van de hiermee gepaard gaande kosten zijn aparte tariefcomponenten in de brandstofarieven opgenomen die door ons continu (ook in het jaar 2023) worden gemonitord. In dit kader wordt verwezen naar paragraaf 3.5.2. Het bewaken van de ontwikkelingen rond deze problematiek, blijft onze topprioriteit in de komende jaren.

Verder heeft de oorlog in Oekraïne in het jaar 2022 tot enorme effecten op de globale energiemarkten geleid, waaronder historische en aanhoudende prijsstijgingen van olie en geraffineerde brandstoffen. De noodzaak van de *energietransitie* (de overgang van het gebruik van fossiele energie naar energie uit hernieuwbare bronnen) wordt hierdoor steeds meer gevoeld. De gereguleerde brandstofariefontwikkelingen op Curaçao volgen in grote mate de internationale prijsontwikkelingen met alle gevolgen van dien voor de gemeenschap. In het verslagjaar hebben wij in het belang van de gemeenschap steeds gezocht naar een gebalanceerde afweging tussen prijsstijgingen en tijdelijke spreiding van hogere inkoopkosten in de prijzen. BTP ondersteunt het Land terzake de energietransitie.

Ons toezicht in cijfers

Dankzij de inspanningen van het personeel onder leiding van de voormalige Directeur, de heer Franklin Sluis die met ingang van 1 januari 2023 van zijn welverdiende pensioen geniet, hebben wij het jaar 2022 afgesloten met een positief resultaat van NAF 11.6 miljoen (2021: NAF 3.6 miljoen) en een balanstotaal van NAF 63.5 miljoen. Aan het Land is een totaal bedrag van NAF 1.25 miljoen in het verslagjaar afgedragen (2021: NAF 3 miljoen).

Met veel genoegen heb ik, na een transitieperiode, de verantwoordelijkheid als Directeur per 1 januari 2023 volledig overgenomen van de heer Sluis.

Ook namens de heer Sluis, wil ik iedereen bedanken die constructief met ons heeft samengewerkt en een bijdrage heeft geleverd zodat wij onze doelstellingen in het verslagjaar hebben kunnen realiseren: het personeel, alle onder toezicht staande bedrijven, de Raad van Toezicht, alle ministeries en andere stakeholders. Evenals in voorgaande jaren, staan *Transparantie, Consistentie en Objectiviteit* in de transitie naar een toekomstbestendige organisatie hoog in het vaandel van het BTP.

Curt Belfor

Directeur



02. Over het BTP

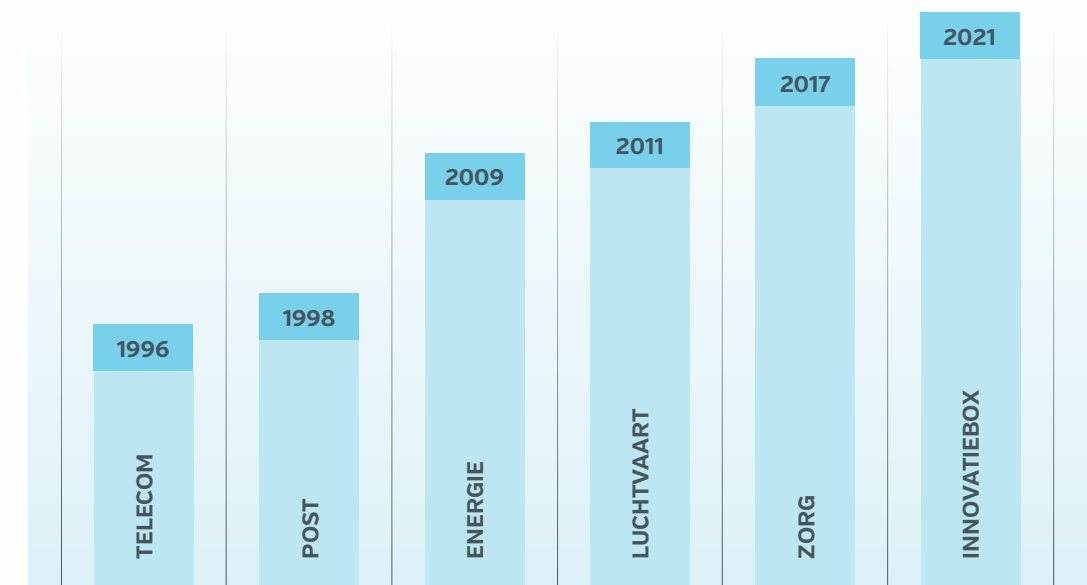
Het aanleggen en exploiteren van voorzieningen voor elektronische communicatiediensten (i.c. telecommunicatie- en internetdiensten), de productie, distributie en levering van elektra en drinkwater, de distributie van gereguleerde brandstoffen, de postbezorging, alsmede de beoordeling van luchtvaart- en zorgtarieven en verzoeken inzake speur- en ontwikkelingsonderzoeken (S&O), zijn allemaal activiteiten gericht op publieke voorzieningen waarvoor BTP als onafhankelijk publiekrechtelijk orgaan de nodige advies, regulerings- en toezichttaken voor de regering vervult. Die taken worden uitgevoerd ingevolge artikel 5 van de Landsverordening Bureau Telecommunicatie en Post [P.B. 2006, no.69].

Door de regulering van en het toezicht op hiervoor genoemde marktsectoren en voorzieningen, ondersteunt BTP het beleid van de regering om de toegankelijkheid en kwaliteit van de dienstverlening, alsmede de betaalbaarheid van de daarbij behorende tarieven, van genoemde voorzieningen te garanderen.

Takenpakket BTP

BTP oefent al 27 jaar onafhankelijk toezicht uit op diverse sectoren. Zoals in onderstaande grafiek weergegeven, laat de historische ontwikkeling in het takenpakket van het BTP zien dat BTP gedurende de laatste 27 jaar in zes fasen is uitgegroeid van een sectorale toezichthouder op het gebied van de telecommunicatie naar een multisectoriële toezichthouder.

Historische ontwikkeling takenpakket BTP



Grafiek 2.1: Historische ontwikkeling takenpakket BTP

De hiervoor genoemde taken worden door BTP uitgevoerd op grond van artikel 5 van de Landsverordening Bureau Telecommunicatie en Post [P.B. 2006, no. 69]. De uitvoering van genoemde taken berust op specifieke wettelijke regelingen of ministeriële besluiten.

Uitgaande van de huidige wet- en regelgeving met betrekking tot de hiervoor genoemde taken van het BTP is de hoofddoelstelling van het BTP: het houden van adequaat toezicht op diverse marktsectoren en het in dat verband adviseren van de regering c.q. de sectorminister die het aangaat bij het nemen van de nodige beleidsmaatregelen of - beslissingen.

Deze hoofddoelstelling is, naar gelang de betrokken marktsector, in subdoelstellingen opgesplitst. Om deze subdoelstellingen te kunnen verwezenlijken, realiseert BTP in de dagelijkse praktijk, afhankelijk van de desbetreffende sector, diverse technische, juridische en economische doelstellingen.

Gelet op bovenstaande taken en doelstellingen stelt BTP grote publieke belangen veilig door de goede werking van bovengenoemde marktsectoren na te streven. Dat gebeurt middels het houden van adequaat toezicht op de activiteiten die verband houden met de hiervoor genoemde voorzieningen, het helpen ontwikkelen van de nodige beleidskaders en het (na de goedkeuring door de regering) implementeren daarvan, alsmede het adviseren van de regering over diverse aangelegenheden betreffende de regulering van meergenoemde marktsectoren en voorzieningen.

Het strategisch beleidsplan van het BTP wordt periodiek c.q. bij ingrijpende wijzigingen onder de loep genomen. Op grond daarvan worden jaarlijks de doelstellingen en de voor elk verslagjaar te volgen strategieën in een intern beleidsplan opgenomen. Het intern beleidsplan wordt vertaald in de begroting en de begroting wordt jaarlijks aan de Minister van VV&RP ter goedkeuring aangeboden, nadat deze is beoordeeld door de Raad van Toezicht.

2.1 Onze mensen

Ons personeelsbeleid is gebaseerd op de volgende drie uitgangspunten:

- het realiseren van een juiste personeelsbezetting door het aantrekken van gekwalificeerd personeel voor de uitvoering van de diverse taken van het BTP;
- het effectief inzetten van het personeel en het verder ontwikkelen van haar potentieel;
- het bevorderen van een gezond werkklimaat onder het personeel middels de principes van goed werkgeverschap.

Juiste personeelsbezetting

Gelet op de verschillende taken die door BTP als toezichthouder op de onder toezicht staande marktsectoren uitgevoerd moeten worden, alsmede de complexiteit en het maatschappelijk belang daarvan in juridische, economische en technische context, streeft BTP ernaar te allen tijde, zowel kwantitatief als kwalitatief, de juiste personeelsbezetting te hebben. Zonder een adequate personeelsbezetting kunnen cruciale toezicht- en adviestaken wellicht niet op de meest optimale wijze door BTP worden uitgevoerd, met alle gevolgen van dien voor de individuele aanbieders van de diverse gereguleerde diensten, de eindgebruikers daarvan en de burgers van Curaçao.

In het verslagjaar bedroeg de totale personeelsbezetting, inclusief de Directeur, 47 personen (2021: 54). Het aantal personeelsleden is dus gedaald in vergelijking tot het jaar daarvoor.¹

Inzet en ontwikkeling personeel

Om de verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, heeft BTP in het jaar 2020, in navolging op de door de overheid afgekondigde maatregelen, verschillende acties ondernomen. De ontwikkeling van de COVID-19 pandemie is in de daaropvolgende jaren nauwlettend door BTP gevolgd waarna de getroffen maatregelen waar nodig werden aangescherpt. Het hybride werken, werd de norm. Het om de week thuiswerken, werd gefaciliteerd. Na een evaluatie in mei 2022, is volledige terugkeer naar kantoor geïntroduceerd.

Voor wat betreft de effectieve inzet van het personeel wordt, gelet op de complexiteit van de taken, op structurele basis aandacht geschonken aan de verdere professionele ontwikkeling van de medewerkers, zodat zij een wezenlijke bijdrage kunnen blijven leveren aan de realisatie van de hoofddoelstelling van de organisatie.

Opleiding, training, jaarlijkse prestatiebeoordelingen en een beloningssysteem dat de medewerkers stimuleert om hun vaardigheden en talenten duurzaam in te zetten, vormen de basis voor de effectieve inzet en verdere ontwikkeling van het personeel.

¹ Een drietal personeelsleden zijn gedurende het jaar 2021 uit dienst getreden, maar waren voor een belangrijk deel van dat jaar in dienst en zijn aldus meegeteld als in dienst te zijn geweest gedurende het jaar 2021.

Goed werkgeverschap

Aan het uitgangspunt van goed werkgeverschap wordt continu aandacht geschonken door onder meer:

- de toepassing van marktconforme primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden;
- het faciliteren van de nodige training en opleidingen;
- het stimuleren van effectieve vormen van samenwerking.

Met genoemde instrumenten wordt op structurele wijze een gezond werkklimaat bevordert, met als doel het optimaliseren van de prestaties van het personeel.

2.2 ICT

Het informatie- en automatiseringsbeleid vindt mede haar grondslag in het informatie- en communicatietechnologie (ICT)-beleid van de overheid van het Land Curaçao, uitgaande waarvan reeds in 2016 een traject is ingezet van verdere digitalisering binnen het BTP.

Toenemende digitalisering maakt het verbeteren van de cybersecurity binnen de organisatie en het creëren van bewustzijn bij het personeel steeds belangrijker. Het verslagjaar stond dus in het teken van het treffen van maatregelen in het kader van het informatiebeveiligingsbeleid van het BTP. Het informatiebeveiligingsbeleid van het BTP heeft als doel het waarborgen van de continuïteit van de informatie en de informatievoorziening (waaronder processen, de gebruikte informatiesystemen en de daarin opgeslagen gegevens) en het minimaliseren van de schade door het voorkomen van beveiligingsincidenten en het minimaliseren van eventuele gevolgen.

Het beschrijft het kader om (toekomstige) beheersmaatregelen in de informatiebeveiliging te toetsen aan een vastgestelde norm en om de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden in de organisatie te beleggen. Tevens biedt het beleid de basis om te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving zoals de Landsverordening bescherming persoonsgegevens (LBP).

In de periode tot mei 2022 heeft BTP in het IT-domein zich voornamelijk geconcentreerd op het faciliteren van thuiswerken in een beveiligde omgeving (vanwege de COVID-19 pandemie en de daarmee gepaard gaande 'lockdowns'), beoordeling van 'Cloud computing' en datacentralisatie. Verdere digitalisering (van interne processen en dienst naar de klant toe) en implementatie van het informatiebeveiligingsbeleid zullen in de komende jaren de prioriteit verdienen.

2.3 Onze technische infrastructuur

De technische infrastructuur en het technisch beleid van het BTP zijn van essentieel belang voor het functioneren van de organisatie als technische toezichthouder, vooral in de telecommunicatiesector. In de telecommunicatiesector zijn metingen een belangrijk onderdeel van de dagelijkse werkzaamheden van inspecteurs en frequentiespecialisten.

Gelet op de hiervoor genoemde werkzaamheden is het belangrijk dat de technische infrastructuur van het BTP voldoet aan de eisen van deze tijd. Een en ander betekent dat adequate aandacht moet worden geschonken aan de voor genoemde werkzaamheden benodigde meetapparatuur voor keuringen, metingen, het monitoren van frequenties en het oplossen van klachten en storingen. Daarnaast moet de technische infrastructuur het ook mogelijk maken dat beoordelingen kunnen worden gemaakt van concessie-aanvragen en aanvragen in verband met de plaatsing van installaties en apparatuur. Voor zover er aandachtspunten zijn, zullen die in het jaar 2023 aangepakt worden.

Paragraaf 3.3. bevat een samenvatting van de belangrijkste statistieken in het kader van het technisch toezicht (op de telecomsector).

03. Ons toezicht in 2022

3.1 Regulering en wetgeving

In het belang van eindgebruikers en dienstenaanbieders is overheidstoezicht op belangrijke nutsvoorzieningen bepalend voor de goede werking van de onder toezicht staande marktsectoren. Afhankelijk van het soort toezicht, kunnen de volgende doelstellingen bij het overheidstoezicht worden geïdentificeerd:

- het verzekeren van universele dienstverlening voor alle eindgebruikers;
- het verzekeren van toegankelijkheid tot de markt voor leveranciers en eindgebruikers;
- het beschermen van de rechten en belangen van eindgebruikers;
- het bevorderen van betaalbaarheid van de dienstverlening voor eindgebruikers;
- het verzekeren van een minimumkwaliteit van de dienstverlening;
- het bewerkstelligen van leveringszekerheid van de gereguleerde diensten;
- het bevorderen van een "level playing field" voor alle aanbieders;
- het tegengaan van de negatieve gevolgen van monopolie c.q. aanmerkelijke marktmacht voor eindgebruikers.

Iedere vorm van toezicht brengt echter de noodzaak van effectieve wetgeving met zich mee, ten einde de met het toezicht beoogde doelstellingen te kunnen realiseren. Een *conditio sine qua non* voor effectief toezicht is echter een tijdige actualisering van de vigerende wet- en regelgeving.

De modernisering van de noodzakelijke wetgeving is reeds jaren een knelpunt voor effectief toezicht op de doelmatigheid van de elektriciteitsvoorziening en de drinkwatervoorziening. Daarnaast ontbreekt wetgeving met betrekking tot het toezicht op de brandstoffenvoorziening. Een nieuwe Landsverordening Energievoorziening is in de maak bij de Ministerie van Economische Ontwikkeling waaraan BTP input heeft geleverd.

Ook is op basis van de uitgangspunten zoals opgenomen in de Beleidsnota regulering elektronische communicatienetwerken en diensten 2018-2022, de revisie van de bestaande telecommunicatiewetgeving voltooid en is het ontwerp voor een nieuwe landsverordening voor elektronische telecommunicatiediensten sinds 22 december 2017 aan de regering aangeboden. Op 20 augustus 2021 is het eerste concept van het wijzigingsbesluit aan de regering aangeboden dat strekt tot modernisering van het Landsbesluit opgedragen telecommunicatiediensten.

Voorts is ook een ontwerplandsverordening voorbereid ter instelling van een nieuwe Zorgautoriteit. Deze is reeds in het jaar 2021 in procedure gebracht om uiteindelijk te worden vastgesteld door de Staten.

Ook de instellingslandsverordening (P.B. 2006, no. 69) van het BTP dient te worden aangepast, gelet op de uitbreiding van het takenpakket van het BTP vanaf 2009. Het is de bedoeling de wijziging van de instellingslandsverordening tegelijkertijd te doen ingaan met de introductie van de wetgeving inzake de Zorgautoriteit. De nieuwe naam van het BTP wordt alsdan: *Regulatory Authority of Curaçao* (RAC). In transitie naar een nieuwe naam, is de volledige visuele identiteit van de organisatie, waaronder ook het logo en de kleur, onder de loep genomen. Dit traject zal binnen afzienbare tijd worden afgerond.

Bovenstaande wetgevingen moeten nog langs de gebruikelijke adviesorganen.

² Het ontwerp voor de landsverordening gaat uit van een kaderwet, die voor tal van zaken op hoofdlijnen in de regulering daarvan voorziet. Middels uitvoeringsregelingen (Landsbesluit houdende algemene maatregelen, ministeriële regeling met algemene werking en ministeriële beschikkingen) kunnen nadere voorschriften worden opgesteld. Daardoor kan er sneller worden ingespeeld op technologische veranderingen en nieuwe ontwikkelingen in de diverse marktsectoren van de telecommunicatie.

Voorts zal een postbeleid in de loop van het jaar 2023 door BTP geconcipieerd worden en geconsulteerd worden met de concessiehouder, alvorens aan de Minister te worden aangeboden. Eenmaal geïmplementeerd kunnen er mogelijk wettelijke aanpassingen plaatsvinden.

3.2 Ons toezicht in cijfers

Het financieel beleid van de Directie komt tot uiting in de wijze waarop gedurende het verslagjaar de middelen door het BTP worden verkregen en aangewend. De wijze waarop de middelen worden verkregen is wettelijk bepaald in de Landsverordening Bureau Telecommunicatie en Post. Genoemde middelen worden vervolgens aangewend voor de exploitatie van een efficiënte bedrijfsvoering ter implementatie van de taken en daaraan gerelateerde werkzaamheden die aan het BTP zijn opgedragen, alsmede voor het plegen van de nodige investeringen in kapitaalgoederen die de exploitatie ondersteunen.

De herkomst van de middelen en de besteding daarvan via de exploitatie en investeringen wordt jaarlijks van tevoren gepland in de begroting. Vervolgens wordt daarover verantwoording afgelegd in de Jaarrekening van het BTP. De Directie is voor het beheer van de middelen van het BTP verantwoordelijk en rekenplichtig aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning (VV&RP). In dat kader dient de begroting te worden goedgekeurd door genoemde Minister als autorisatie voorafgaand aan het verslagjaar en wordt de Jaarrekening ter verantwoording aan de Minister toegezonden als dechargemiddel achteraf.

Voor het verslagjaar 2022 is de begroting van rechtswege goedgekeurd, nadat daarvoor de gebruikelijke verklaring van geen bezwaar van de Raad van Toezicht is verkregen. Het werkelijk uitgevoerd financieel beleid gedurende het verslagjaar kreeg uiteindelijk haar weerslag in de Jaarrekening 2022, hetgeen het sluitstuk vormt van dit Jaarverslag. Daarin zijn onder meer de voor het verslagjaar gerealiseerde investeringen in kapitaalgoederen, evenals de exploitatiekosten, ontvangen vergoedingen en de wettelijke reserves verantwoord.

Exploitatieresultaat, activa en passiva

Het verslagjaar is afgesloten met een positief resultaat van NAf 11.6 miljoen (2021: NAf 3.6 miljoen). De toename met NAf 8.0 miljoen ten opzichte van het jaar daarvoor is met name toe te schrijven aan de stijging in de categorie frequentievergoedingen. Eén en ander had een gelijke doorwerking in het kapitaal van het BTP, hetgeen met NAf 7.8 miljoen is gestegen. Het balanstotaal van het BTP is gedurende het verslagjaar met NAf 8.2 miljoen gestegen tot NAf 63.5 miljoen vanwege een toename in de vorderingen op debiteuren als gevolg van de toegenomen frequentievergoedingen en de onttrekking aan de bestemmingsreserve ter financiering van projecten.

Lasten

De totale personeelskosten waren in het verslagjaar NAf 0.7 miljoen meer dan het jaar daarvoor (2021: NAf 0.4 miljoen lager dan het jaar daarvoor), maar NAf 0.6 miljoen minder dan de begrote personeelskosten (2021: NAf 0.2 miljoen hoger). De overige bedrijfskosten zijn eveneens gestegen waardoor de totale lasten voor het jaar hoger zijn uitgevallen dan het jaar 2021 maar binnen de begroting van 2022 zijn gevallen. In de toelichting op de Jaarrekening wordt een gedetailleerde vergelijking gegeven van de kostenposten in het verslagjaar 2022 in vergelijking tot het jaar daarvoor.

Baten

De totale baten (i.c. vergoedingen) in het verslagjaar ad NAf 33.7 miljoen waren NAf 11.3 miljoen hoger dan in het jaar 2021 (NAf. 22,4 miljoen) en NAf 9.6 miljoen hoger dan begroot (NAf. 24.1 miljoen). Met name de concessie- en frequentievergoedingen uit de telecomsector, waaronder een eenmalige naheffing, hebben een hogere realisatie veroorzaakt in vergelijking tot het jaar 2021 en de begroting.

Nettobijdrage

Afhankelijk van de werkelijk in het jaar ontvangen netto-vergoedingen (i.c. na aftrek van de operationele- en infrastructurele uitgaven en de eventuele toevoeging aan de wettelijke reserves), levert BTP een jaarlijkse financiële bijdrage aan de Landskas. Gedurende het verslagjaar is NAf 1.25 miljoen aan het Land afgedragen ³ (2021: NAf 3 miljoen). In de toelichting op de Jaarrekening wordt verdere informatie verstrekt inzake de ontwikkelingen rondom de bijdragen aan de Landskas.

Verklaring onafhankelijke accountant

Naast de interne controles die door het jaar heen worden uitgevoerd door de Internal Audit Department, worden de boeken van het BTP jaarlijks door de onafhankelijke externe accountant gecontroleerd op hun getrouwheid (i.c. juistheid, volledigheid en tijdigheid) alvorens de Jaarrekening kan worden voorzien van een accountantsverklaring.

Ook dit jaar heeft de onafhankelijke externe accountant, EY, een positief oordeel gegeven over de Jaarrekening van het BTP middels een goedkeurende verklaring over het jaar 2022. De Jaarrekening, inclusief de daarbij behorende goedkeurende controleverklaring van de onafhankelijke externe accountant vormt onderdeel van dit verslag.

3.3 Telecommunicatie

Uit hetgeen reeds aan de orde is geweest in hoofdstuk 1, blijkt dat BTP in 1996 is ingesteld met als taak toezicht uit te oefenen op de telecommunicatiesector.

Update concept Landsverordening Telecommunicatie

Zoals reeds in paragraaf 3.1 gesteld, is eind 2017 een nieuwe beleidsnota voor de regulering van elektronische communicatienetwerken en -diensten door BTP aan de Minister van VV&RP aangeboden. In de beleidsnota is het nieuwe beleid- en toezichtkader uitgewerkt en de daarmee verbonden beleidsdoelstellingen voor de periode 2018-2022.

De beleidsnota geeft tevens het kader weer voor de nieuwe Telecommunicatie Landsverordening. In de beleidsnota zijn de navolgende beleidsdoelstellingen uitgewerkt:

- de stimulering van de verdere ontwikkeling van de telecommunicatiemarkt;
- het implementeren van hoogwaardige elektronische communicatienetwerken en het bevorderen van concurrerende elektronische communicatiediensten;
- het onderscheiden van een passieve en actieve telecommunicatie-infrastructuur met een oog op een efficiënter en effectiever netwerkbeheer;
- het concentreren op breedband internet als pilaar van de nieuwe digitale economie;
- het waarborgen van een Open Internet;
- het versterken van de concurrentiepositie van Curaçao.

³ Het betreft de facturatie door het Land (op instigatie van BTP) aan Aqualectra ter dekking van de door BTP gemaakte reguleringskosten, als gevolg waarvan dit bedrag als een afdracht door BTP aan het Land dient te worden beschouwd (zie brief BTP d.d. 12 april 2022 met kenmerk: BT2022/DIR-150).

Op verzoek van de Minister van VVRP is BTP in overleg gegaan met de medewerkers en adviseurs van de betreffende Ministeries over het geven van nadere advies en verrichten van enkele updates in de concept-landsverordening Telecommunicatie.

Het betreft hierbij de volgende onderwerpen:

- Algemene bepalingen in de wet en rol BTP;
- Aanleg, instandhouding en opruiming van kabels;
- Interoperabiliteit van diensten en gedeeld gebruik faciliteiten;
- Eindgebruikersbelangen;
- Universele dienstverlening;
- Netwerkcontinuïteit en -integriteit;
- Vergoedingen;
- Handhaving.

Wijziging Landsbesluit opgedragen telecommunicatiediensten

Volgend op de beleidsnota is op 20 augustus 2021 het eerste concept van het wijzigingsbesluit aan de regering aangeboden. Dit wijzigingsbesluit strekt tot modernisering van het Landsbesluit opgedragen telecommunicatiediensten. Met dit wijzigingsbesluit worden de aan concessiehouders opgedragen diensten gemoderniseerd, omdat zij tot nu toe alleen zagen op het transport van telefonie, terwijl het transport van data (internet) thans een belangrijke, zo niet de meest belangrijke telecommunicatiedienst is voor gebruikers. Tevens wordt hiermee nummerportabiliteit geïntroduceerd, waarmee eindgebruikers de mogelijkheid wordt geboden om bij een overstap naar een andere aanbieder hetzelfde telefoonnummer te blijven gebruiken.

Hierna wordt een aantal behaalde targets, met betrekking tot het toezicht op de telecommunicatiesector, opgesomd.

Marktonderzoek Telecommunicatie

Eén van de belangrijke doelstellingen van het BTP is het stimuleren van de markt rondom elektronische communicatienetwerken en diensten. Voor het beoordelen en bijsturen hiervan is diepgaande inzicht in de marktontwikkeling nodig. Hiervoor worden jaarlijks diverse marktanalyses uitgevoerd. Deels worden de analyses gebaseerd op reeds beschikbare of zelf te verkrijgen informatie ("market intelligence"), deels op apart op te vragen informatie bij de concessiehouders door middel van concessierapportage of als onderdeel van de jaarlijkse International Telecommunication Union (ITU)-Questionnaires.

BTP publiceert jaarlijks een marktrapport met benchmarking informatie over de lokale versus internationale ontwikkelingen. Lokale organisaties die hiervan gebruik maken zijn o.a. de telecommunicatie operators, de Centrale Bank van Curaçao en Sint Maarten (CBCS), Central Bureau of Statistics (CBS), Kamer van Koophandel, het Smart Nation Platform Curaçao, MEO en andere overheidsdepartementen. In 2022 heeft BTP in dit kader het marktrapport "Telecommunication Services Performance Indicators – Statistical Publication 2021" klaargemaakt voor publicatie in januari 2023.

De door BTP uitgevoerde marktanalyses worden tevens gedeeld met de ITU. Aan de hand hiervan worden telecommunicatie en ICT-informatie van Curaçao gepubliceerd en gebenchmarkt in verschillende internationale rapporten en bronnen van o.a. de ITU, CTU, World Bank Group, de TeleGeography database, Ookla en het GSMA-market intelligence platform.

Evaluatie "Mobile Beauty Contest" en uitgifte mobiele concessie

In 2021 heeft BTP de Minister van VVRP geadviseerd om het moratorium op de uitgifte van mobiele concessies op te heffen. Dit werd gedaan aan de hand van uitgevoerd onderzoek en de daaruit voortvloeiende resultaten op de ontwikkelingen in de markt over de afgelopen 5 jaren. Hierna werden richtlijnen opgesteld voor de uitgifte van een nieuwe concessie conform de "Mobile Beauty Contest" methodiek. Hierbij werden de spelregels en administratieve-, technische-, en financiële voorwaarden opgesteld opdat nieuwe geïnteresseerde partijen hun aanvraag konden indienen. In 2022 heeft BTP een evaluatie gedaan op binnenkomende aanvragen van geïnteresseerde partijen en vervolgens een voorstel bij de Minister ingediend voor de uitgifte van een nieuwe mobiele concessie.

Project Nummerportabiliteit

Nummerbehoud is één van de belangrijkste marktregulerings-tools die een telecomtoezichthouder kan toepassen. Er zijn verschillende argumenten voor nummerportabiliteit. De voornaamste zijn:

- Consumentenbelang. Nummerportabiliteit stelt de klant in staat om van provider te veranderen zonder van nummer te veranderen. Vanuit het oogpunt van consumentenbescherming is dit heel belangrijk.
- Nummerportabiliteit zorgt voor eerlijke concurrentie. Op het moment dat consumenten en zakelijke gebruikers niet meer "vastgeketend" zijn aan een bepaalde dienstverlener omdat ze niet van nummer willen veranderen, wordt eerlijke concurrentie tussen dienstverleners mogelijk.

Nummerportabiliteit staat opgenomen in de nieuwe concept-landsverordening Telecommunicatie, maar tevens in de voorgestelde wijziging van het Landsbesluit opgedragen telecommunicatiediensten. In het kader van de nodige voorbereidingen en het implementatietraject van Nummerportabiliteit werden er in 2022 de volgende targets behaald:

- Consultatiedocument opgesteld en geconsulteerd met concessiehouders;
- Nummerplan aangepast met relevante criteria voor Nummerportabiliteit.

Internationale overlegfora

Tijdens de ITU World Radiocommunication Conference (WRC) worden ontwikkelingen op het terrein van radiocommunicatie besproken en de internationale kaders vastgelegd binnen welke alle landen hun frequentiebeleid dienen uit te voeren. De WRC-conferentie vindt plaats om de vier of vijf jaren en de volgende vergadering zal in november tot december 2023 plaatsvinden.

In de tussentijd worden op regionaal niveau steeds de nodige voorbereidingen gedaan op de volgende WRC-bijeenkomst. Dit gebeurt zowel in de Inter-American Telecommunication Commission (Citel) die jaarlijks de zogenaamde bijeenkomsten van de "Permanent Consultative Committee II" (de PCC.II) organiseert. Ook wordt met de vertegenwoordigers van het Agentschap Telecom (thans: Rijksinspectie Digitale Infrastructuur) en de overige leden van de Nederlandse delegatie in nauwe samenwerking de belangen van stakeholders in de telecommunicatiesector voor het Koninkrijk voorbereid op de komende WRC-23. Dit vindt plaats in de Nationale Voorbereiding Commissie (NVC) van Nederland. De telecommunicatie beleidsafdeling van BTP heeft ook in 2022 aan al deze high-level vergaderingen deelgenomen en input gegeven. Specifieke onderwerpen waarover overeenstemming zijn bereikt, worden steeds in de nieuwe ITU Radio Regulations gepubliceerd. Aan de hand hiervan wordt ook het nationaal frequentieplan conform de nieuwe ontwikkelingen telkens aangepast.

Administratief en Technisch toezicht

Hierna volgt een samenvatting van de belangrijkste statistieken in het kader van het technisch toezicht op de telecomsector. Deze statistieken hebben betrekking op:

- aanvragen inzake nieuwe, te wijzigen of in te trekken concessies;
- aanvragen inzake nieuwe, te wijzigen of in te trekken machtigingen;
- door BTP uitgevoerde keuringen en inspecties;
- door BTP onderzochte klachten en storingen.

Concessies

Gedurende het verslagjaar is er voor wat betreft de telecommunicatie 2 concessie-aanvragen ontvangen (2021: 5): één voor de lange afstand telecommunicatie (2021: 2) en één voor lokale telecommunicatie (2021: 0). Beide aanvragen zijn thans in behandeling bij BTP. Er zijn geen aanvragen voor mobiele telefonie in het verslagjaar ontvangen (2021: 3). Verder zijn er geen aanvragen gedaan voor de wijziging van een concessie.

In 2022 is de door BTP in het jaar 2021 geïnitieerde procedure om tot uitgifte van een nieuwe mobiele concessie over te gaan, afgerond. Van de drie aanvragen om een mobiele concessie die in het jaar 2021 zijn ontvangen door BTP, heeft één partij inmiddels een dergelijke concessie ontvangen. Een tweede partij zal naar verwachting in het jaar 2023 een mobiele concessie ontvangen, mits deze partij aan een aantal nadere gestelde voorwaarden voldoet.

Voor wat betreft de overige concessies is in het jaar 2022 één lange afstand concessie uitgegeven.

Machtigingen

In het verslagjaar zijn er in totaal 260 aanvragen (2021: 189) met betrekking tot een nieuwe (220), te wijzigen (16) of in te trekken machtiging (24) bij het BTP ingediend. In het jaar 2022 zijn in totaal 261 aanvragen afgewikkeld, inclusief aanvragen met betrekking tot voorgaande jaren. Aldus is in het jaar 2022 het totaal aantal machtigingsaanvragen gestegen ten opzichte van het jaar 2021. De stijging is voornamelijk te wijten aan een stijging van het aantal aanvragen voor machtigingen van scheepstations voor pleziervaartuigen. Een opvallende stijging is voorts te zien in het aantal machtigingsaanvragen van radioamateurs.

In het jaar 2022 is er tevens een tweetal bijzondere machtigingen afgegeven. De eerste betrof een machtiging voor een nieuw radarsysteem van de Dutch Caribbean Air Navigation Service Provider. Ook is er een machtiging afgegeven aan Starlink Curaçao B.V. voor de bouw en exploitatie van een satelliet grondstation.

Voorts is in het jaar 2022 de (her)uitgifte van de machtigingen van de bestaande FM radio-omroepen op Curaçao voortgezet. In 2022 zijn vervolgens 15 nieuwe FM radio-omroep machtigingen uitgegeven. Tezamen met de in eerdere jaren uitgegeven machtigingen heeft hiermee het merendeel van alle radiostations een nieuwe machtiging in bezit.

Keuringen en inspecties

In het verslagjaar zijn er in totaal 303 keuringen en inspecties (2021: 192) uitgevoerd door BTP. De keuringen betreffen voor een groot deel radiocommunicatieapparatuur, terwijl de inspecties grotendeels inspecties van frequenties en radiocommunicatieapparatuur betreffen.

Onderzochte klachten en storingen

Klachten en storingen over de werking van telecommunicatieapparatuur zijn een grote bedreiging voor een doelmatige verzorging (door concessiehouders) van het telecommunicatieverkeer in het maatschappelijk en economisch belang. Het onderzoeken van klachten en het zo snel mogelijk verhelpen van storingen c.q. het assisteren daarbij heeft dan ook topprioriteit van het BTP. Daarbij geldt als regel dat een storing in beginsel binnen drie dagen moet worden opgelost.

In het verslagjaar zijn er 9 klachten (2021: 4) door BTP ontvangen en een storing (2021: 2) onderzocht in radiocommunicatie, frequenties en netwerken. Alle klachten zijn in het verslagjaar afgehandeld. De storing is eveneens in het verslagjaar opgeheven.

3.4 Post

Sinds 1998 is de toezichtverantwoordelijkheid van de postale sector aan het takenpakket van BTP toegevoegd.

Als lid van de Universal Postal Union, is het Land Curaçao verplicht zich te houden aan de internationale postale verplichtingen aangaande het vervoer van brieven tussen lidstaten. Op Curaçao is middels een concessie het exclusieve recht verleend aan Cpost International om brieven tot en met 2000 gram te vervoeren.

Naast Cpost, wordt het koeriersdiensten tevens toegestaan om voornoemde dienst aan te bieden, echter onder specifieke voorwaarden, waaronder een registratie bij BTP en de naleving van de criteria waaraan de brieven en pakketten moeten voldoen. Mitsdien is sinds het jaar 2018 een werkgroep in het leven geroepen, die ten doel heeft om de compliance van de voorschriften van de postwetgeving na te gaan met het oog op een verscherping van het toezicht op illegaal opererende koeriersdiensten. Het toezicht op de koeriersdiensten blijft in stand.

De UPAEP (Unión Postal de las Américas, España y Portugal) is een internationale intergouvernementele organisatie, vertegenwoordigd door overheden uit 28 verschillende landen, met als primair doel het bevorderen van de technische samenwerking tussen de lidstaten, postale organisaties en toezichthouders in de postale markt en het behartigen van de belangen van haar leden en de regio. Van 16 tot en met 22 oktober 2021 werd het 24ste UPAEP congres op Curaçao gehouden. Curaçao is, dankzij de belangrijke bijdrage van het BTP, tijdens dit congres als voorzitter (van "el Congreso" en van "el Consejo Consultivo y Ejecutivo") voor de vierjarige cyclus benoemd. Curaçao vervult het voorzitterschap door de directeur van BTP. In 2026 zal Portugal het voorzitterschap overnemen. Daarenboven zullen (buitengewone) congressen van UPU in 2023 en 2025 plaatsvinden waarbij de belangrijkste thema het openstellen van de Union voor non-postale organisaties zal zijn.

In het jaar 2023 zal voorts een tarievenstudie plaatsvinden met het doel om de wijze waarop tarieven worden berekend, zo veel mogelijk te wijzigen conform de gangbare toezichtmodellen.

3.5 Energie

In het jaar 2009 is aan de toezichtverantwoordelijkheden van het BTP op het gebied van telecommunicatie en post, het toezicht op de productie, distributie en levering van elektra en drinkwater, alsmede de distributie van brandstoffen toegevoegd [“de energiesector”].

3.5.1 Elektriciteit en drinkwater

BTP adviseert de Minister belast met energie zaken ter zake de regulering van de elektriciteits- en drinkwatervoorziening, zowel op het gebied van de tarieven als kwaliteitsaspecten betreffende het transport, distributie en levering.

Tariefregulering

De tariefregulering voor de elektriciteits- en drinkwatervoorziening vindt plaats op grond van de Prijzenverordening [P.B. 1961, no. 117]. De elektriciteits- en watertarieven bestonden in 2022 uit twee componenten, zijnde de basistarieven en de brandstofclausules.

De basistarieven voor elektriciteit en water dienen ter dekking van de operationele kosten van Aqualectra en het realiseren van een redelijk rendement voor het produceren, distribueren en leveren van elektriciteit en water, uitgezonderd de operationele kosten die onderdeel zijn van de brandstofclausule. De brandstofclausules representeren de brandstofkosten ten behoeve van het produceren van elektriciteit en water alsmede de inkoop bij derden (wind- en zonne-energie en door de BOO-centrale geleverde elektriciteit).

Volgend op de turbulente jaren 2020 en 2021 waarin sprake was van forse uitdagingen voor de gehele energiesector als gevolg van de voortdurende COVID-19 pandemie en het einde van de exploitatie van de raffinaderij door PdVSA, heeft in 2022 een zichtbaar herstel plaatsgevonden. Voor 2022 is de begroting door de distributeur van elektriciteit en water op basis van een drietal scenario's uitgewerkt, waarbij voor de tariefcalculaties is uitgegaan van het “base case scenario”. De realisaties zijn nagenoeg in lijn met dit scenario waardoor geen tussentijdse herziening van de begroting is doorgevoerd door de distributeur van elektriciteit en water. Echter heeft zich wel een trend ingezet van enigszins teruglopende afzetten voor elektriciteit en licht toenemende afzetten voor water gedurende 2022 ten opzichte van de begroting en eerdere (pre-COVID) jaren. De dalende trend van de afzet van elektriciteit hangt samen met de historisch hoge tarieven van elektriciteit in 2022, de algemeen sociaal-economische situatie op Curaçao, maar ook met de groei aan kleinschalige duurzame opwekkingsinstallaties bij particulieren en bedrijven.

Betreffende ontwikkelingen zijn nauwgezet gemonitord en hebben in 2022 geleid tot enkele bijzondere tariefmaatregelen teneinde de balans te behouden tussen de betaalbaarheid van elektriciteit en water voor de gemeenschap en een adequate dekking van de kosten en kasstromen van de distributeur.

Om de brandstofvoorziening op Curaçao te kunnen continueren, wordt sinds 1 januari 2020 de operatie van een deel van de infrastructuur op het raffinaderijterrein voortgezet. De hiermee samenhangende kosten maakten voordien deel uit van de exploitatie door PdVSA, echter worden thans door Curaçao zelf gedragen. Een en ander wordt hieronder nader toegelicht in het kader van de brandstofregulering, doch de effecten hiervan hadden ook hun doorwerking in de tarieven van de brandstoffen voor elektriciteitsopwekking en daarmee de eindgebruikerstarieven voor elektriciteit en water.

Basistarieven

Op 12 april 2017 is op advies van het BTP de ‘Richtlijn Regulering Basistarieven Elektriciteit en Water’ door de Raad van Ministers vastgesteld. Daarmee zijn thans de uitgangspunten, het rekenmodel en het proces voor de evaluatie van de basistarieven vastgelegd. In deze richtlijn is opgenomen dat de basistarieven jaarlijks zullen worden geëvalueerd en, zo nodig, zullen worden herzien.

In 2022 is de ex post evaluatie over het jaar 2019 afgerond en zijn de aanbevelingen door de Raad van Ministers goedgekeurd. De implementatie hiervan zal zo mogelijk gerelateerd worden aan de door Aqualectra aangekondigde interne (right-sizing) maatregelen. De ex post evaluatie over het jaar 2020 is in 2022 inhoudelijk geconsulteerd met Aqualectra en zal op korte termijn worden afgerond.

Een vertraging in de beschikbaarheid van benodigde informatie, mede als gevolg van de effecten van de COVID-19 pandemie, heeft geleid tot een vertraagde ex ante evaluatie en heeft aldus ook niet geleid tot aanpassingen van de basistarieven in 2022.

Middels voornoemde evaluaties en besluiten zijn de basistarieven in 2022 ongewijzigd gebleven.

Brandstofclausules

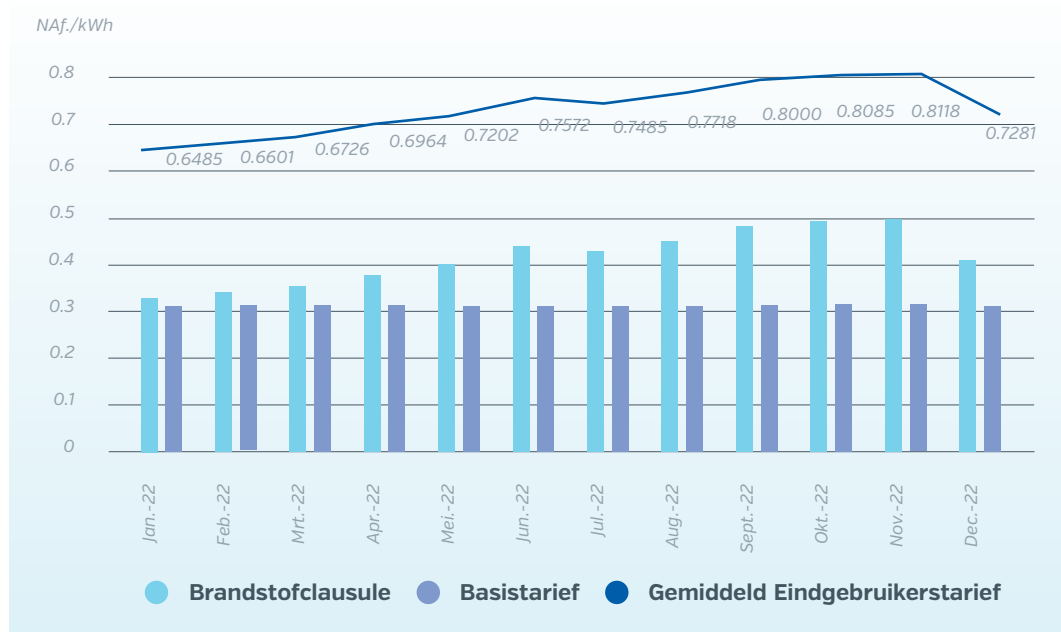
Voorts is ook op 12 april 2017 na consultatie van Aqualectra en op advies van het BTP de “Richtlijn Brandstofclausule Elektriciteit en Water” door de Raad van Ministers vastgesteld. In deze richtlijn is vastgelegd dat de brandstofclausules maandelijks dienen te worden herzien teneinde de fluctuaties in de brandstoftarieven en de variërende productiemix ter zake elektriciteit en water steeds tijdig in de tarieven te ondervangen.

Gedurende 2022 zijn iedere maand de brandstofclausules en daarmee corresponderende eindgebruikerstarieven voor elektriciteit en water op advies van BTP aangepast. In 2022 is tevens de nacalculatie van de brandstofclausule over 2019 afgerond, hetgeen heeft geresulteerd in de implementatie van een recovery component vanaf april 2022. De vastgestelde tekorten vanuit de brandstofclausule 2019 zijn per eind november 2022 volledig ingelopen.

Verder heeft in 2022 de nacalculatie en consultatie van de brandstofclausule over 2020 plaatsgevonden aan de hand van de gecontroleerde en gecertificeerde jaarcijfers van Aqualectra. Om dezelfde redenen als genoemd bij de ex post evaluaties van de basistarieven, zal ook deze ex post evaluatie in 2023 afgerond dienen te worden. Vooruitlopend op de afronding van de consultatie en de goedkeuring door de Raad van Ministers is de recovery component voor de brandstofclausule 2019 vanaf november 2022 reeds voortgezet ter dekking van de tekorten vanuit de brandstofclausule over 2020.

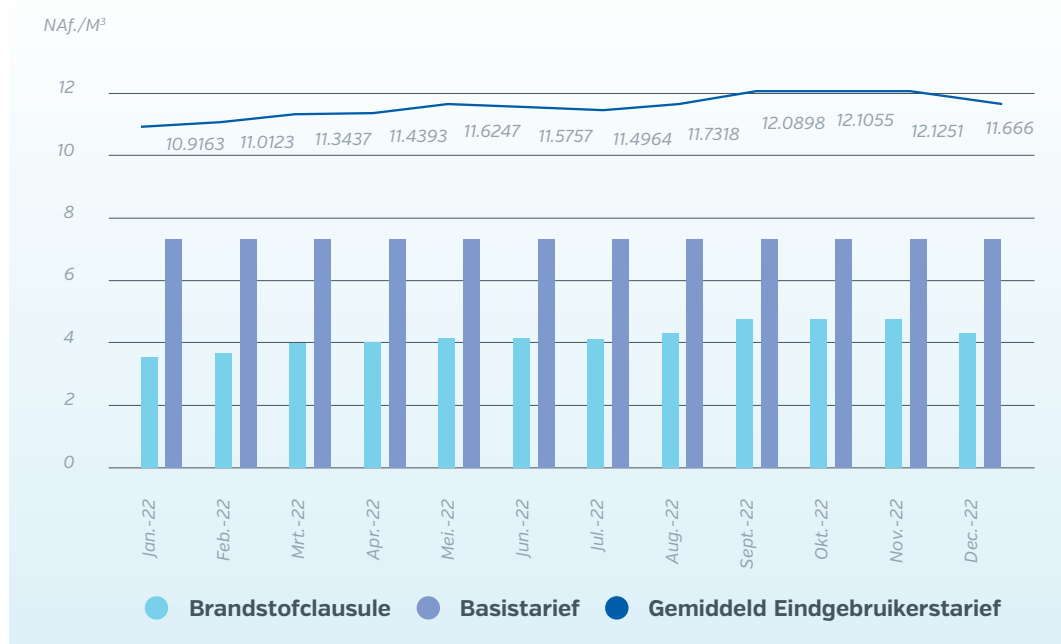
In onderstaande grafieken is, voor zowel elektriciteit als water, de ontwikkeling van de eindgebruikerstarieven gedurende 2022 weergegeven.

Elektra gemiddelde eingebruikerstarief 2022



Figuur 3.5.1.1: Elektra gemiddelde eingebruikerstarief 2022

Water gemiddelde eingebruikerstarief 2022



Figuur 3.5.1.2: Water gemiddelde eingebruikerstarief 2022

Teruglevertarieven

In het vierde kwartaal van 2022 heeft tevens de jaarlijkse evaluatie van de zogeheten teruglevertarieven plaatsgevonden, inclusief consultatie van Aqualectra en de Vereniging voor Duurzame energie. Dit betreft de tarieven en vergoedingen die verband houden met de aan het elektriciteitsnet gekoppelde kleinschalige duurzame opwekkingsinstallaties (PV-installaties).

Het in december 2022 door BTP aan de Raad van Ministers aangeboden advies heeft in december geleid tot het besluit om de huidige tarieven voor teruglevering en de maandelijkse vaste vergoedingen voor eindgebruikers met een PV-installatie te handhaven.

In dit kader zij tevens vermeld dat het aanvankelijk in 2022 verwachte vonnis in het door de Vereniging voor Duurzame Energie en Supermercado Luz ingestelde hoger beroep tegen het door het Gerecht in Eerste Aanleg (GEA) gewezen vonnis ter zake de teruglevertarieven, steeds is uitgesteld. Vonnis wordt thans verwacht in 2023.

Kwaliteitsregulering

Een belangrijk aandachtspunt in de elektriciteits- en drinkwatervoorziening betreft het terugdringen van verliezen bij het transport en de distributie van elektriciteit, de zogenaamde Non Revenu Elektriciteit (NRE), en ook bij het transport, de distributie en levering van drinkwater, de zogenaamde Non Revenu Water (NRW).

NRE/NRW bestaat uit diverse componenten die zowel technisch als administratief van aard kunnen zijn en deze verliezen kennen op Curaçao nog altijd te hoge niveaus. Om zinvolle maatregelen te treffen teneinde NRE/NRW terug te dringen, is het van belang om gedetailleerd inzicht te verkrijgen in de opbouw van de NRE/NRW. Daarnaast is dit inzicht ook noodzakelijk om de normeringen die voor NRE/NRW (als onderdeel van de tariefregulering) gesteld worden, te kunnen actualiseren.

Gedurende 2022 zijn de normen voor NRE/NRW onverminderd toegepast als gevolg waarvan de kosten samenhangend met overschrijdingen van deze normen volledig ten laste van het distributiebedrijf komen.

De realisaties bevinden zich nog altijd boven de normen en het adresseren van deze problematiek blijft derhalve in 2023 en daarna van onverminderd groot belang.

Doorlopende activiteiten

Naast de eerdergenoemde activiteiten met een meer projectmatig karakter zijn in het kader van regulering van de elektriciteits- en drinkwatervoorziening ook doorlopende activiteiten uitgevoerd.

Het betreft de maandelijkse calculaties en advisering aan de Minister van Economische Ontwikkeling betreffende de brandstofclausules, als onderdeel van de elektriciteits- en watertarieven, en het bijhouden van de bijbehorende database. Alle hiertoe gedurende 2022 door BTP aangeboden adviezen zijn op voordracht van de Minister van Economische Ontwikkeling door de Raad van Ministers goedgekeurd.

Voorts zijn gedurende 2022 de diverse aanvragen van zogeheten Verklaringen van Geen Bezwaar in verband met de installatie van kleinschalige duurzame opwekkingsinstallaties behandeld.

3.5.2 Brandstoffen

Op het gebied van de distributie van brandstoffen en bitumen 40/50 adviseert BTP de Minister van Economische Ontwikkeling voornamelijk ter zake de regulering van de tarieven. Het betreft brandstoffen ten behoeve van het transport (Mogas 95 en LSD), kookgas (LPG) alsmede brandstoffen ten behoeve van de elektriciteitsopwekking door Aqualectra. Er is geen sprake van wettelijke standaarden betreffende de kwaliteit van brandstoffen, doch beleidsmatig is de samenstelling van de gereguleerde brandstoffen vastgelegd na advies van BTP.

Tariefregulering

In diverse richtlijnen zijn de uitgangspunten en procedures vastgelegd met betrekking tot het bepalen van de gereguleerde brandstoftarieven en de diverse onderdelen daarvan. Iedere maand vinden tariefwijzigingen plaats aan de hand van de ontwikkeling van de aankooprijzen. Andere tariefonderdelen, zoals de groothandels- en kleinhandelsmarges, worden in beginsel 3-jaarlijks herzien.

Het eindigen van de exploitatie van de raffinaderij door PdVSA per 1 januari 2020, heeft in 2022 doorlopende gevolgen gehad voor de brandstofvoorziening. Deze ontwikkeling wordt hieronder nader toegelicht. Er zijn in 2022 geen wijzigingen doorgevoerd in de Richtlijn Tariefregulering Brandstoffen.

Gebruik faciliteiten raffinaderij voor brandstofvoorziening

Vanaf 1 januari 2020 is de exploitatie van de raffinaderij door PdVSA geëindigd, hetgeen tot een structurele wijziging in de energieketen heeft geleid. Immers, een deel van de infrastructuur op de raffinaderij (o.a. tanks, leidingen, pompen, BOO centrale) is sindsdien in gebruik van RdK/CRU om de brandstofvoorziening op Curaçao te kunnen continueren. De hiermee gemoeide kosten komen dan ook vanaf 1 januari 2020 niet langer voor rekening van PdVSA. Ter dekking van de kosten voor het eerste half jaar van 2020 is daarom ook gedurende 2022 in de brandstoftarieven de tariefcomponent 'waarborging brandstofvoorziening (1a)' opgenomen waarbij deze kosten over een periode van 4 jaar gespreid zijn. Deze spreiding was vooral gebaseerd op de verwachting dat vóór 1 juli 2020 een nieuwe exploitant van de raffinaderij zou aanvangen. Een tussentijdse evaluatie van de voortgang op basis van gerealiseerde afzetten heeft plaatsgevonden in 2022 en heeft met ingang van 31 mei 2022 geleid tot een verlaging van de component 'waarborging brandstofvoorziening (1a)' met 0,7 cent per liter voor alle gereguleerde brandstofproducten ten opzichte van het begin van 2022.

De exploitatie van de raffinaderij kon niet voor juli 2020 worden herstart, als gevolg waarvan het gebruik van deze infrastructuur moest worden voortgezet. Voor de periode vanaf juli 2020 was het ook niet meer mogelijk om deze kosten over een langere periode te spreiden vanwege financieringsbeperkingen. Dit heeft tot gevolg gehad dat deze kosten direct in de brandstoftarieven verdisconteerd dienden te worden en in augustus 2020 de tariefcomponent 'waarborging brandstofvoorziening (1b)' is geïntroduceerd.

Deze tariefcomponent is ook in 2022 onderdeel geweest van de brandstoftarieven. Echter, gedurende 2022 is tevens gewerkt aan aangepaste voorzieningen in de energiedistributie die hebben geleid tot een verder verlaagd kostenniveau. De belangrijkste ontwikkeling in dit kader in 2022 betreft de overgang naar de utiliteitslevering door Aqualectra per 15 juni 2022 in plaats van de (niet-efficiënte) BOO-centrale. Vanwege de sterk gestegen brandstofprijzen gedurende 2022 tot historisch hoge niveaus, is op basis van door Curoil en RdK/CRU geboden financiële faciliteiten door de Raad van Ministers besloten met ingang van 2 september 2022 de operationele kosten

voor waarborging van de brandstofvoorziening tijdelijk te financieren waardoor de hoogte van de component 'waarborging brandstofvoorziening (1b)' tijdelijk is verlaagd naar nihil voor alle gereguleerde brandstofproducten. Naar verwachting zal de financiering in de loop van 2023 worden beëindigd en een nieuwe tariefcomponent worden geïntroduceerd ter dekking van de gefinancierde kosten alsmede de reguliere maandelijkse operationele kosten in 2023, zolang er geen nieuwe exploitant is voor de raffinaderij.

Deze ontwikkelingen worden doorgaand door BTP gemonitord, hetgeen in 2023 zal worden voortgezet.

Overige ontwikkelingen

Het relatief snelle herstel van de afzetten na de COVID-19 pandemie in 2020 en 2021 heeft ertoe geleid dat in 2022 geen nadere bijzondere tariefmaatregelen noodzakelijk waren ter waarborging van de continuïteit van de brandstofvoorziening op Curaçao.

Voor wat betreft de evaluatie van de groothandelsmarges van Curoil, welke dienen ter dekking van de distributie van de gereguleerde brandstoffen door Curoil, is na discussies dienaangaande door Curoil de onderliggende kostenallocatie herzien. Deze kostenallocatie wordt door Curoil afgerond en zal in 2023 leiden tot een vervolg van de evaluatie van de groothandelsmarges.

In 2021 is de reguliere tussentijdse evaluatie van de pomphoudersmarge, welke dient ter dekking van de exploitatie van het pomphouderbedrijf, opgestart en zijn de initiële resultaten ter consultatie aan de pomphouders aangeboden. In 2022 zijn diverse reacties ontvangen van de pomphouders en is het definitieve advies aangeboden aan de Minister van Economische Ontwikkeling ter besluitvorming.

Tot slot zij in het kader van tariefregulering vermeld dat ook op het gebied van de distributie van bitumen 40/50 zich een drastische wijziging heeft voorgedaan. Met het einde van de exploitatie van de raffinaderij door PdVSA is ook de lokale productie van bitumen 40/50 geëindigd en daarmee in de loop van 2020 eveneens de distributie door Curoil. Dit laatste met name vanwege het gebrek aan opslagcapaciteit van Curoil voor dit aardolieproduct. De tariefregulering was echter volledig gebaseerd op de inkoop en distributie door Curoil als enig aanbieder van dit product op Curaçao. BTP is gedurende 2022 in contact getreden met diverse partijen waaronder het Ministerie van Economische Ontwikkeling, de douane en de huidige importeur(s) van bitumen teneinde de noodzaak tot het al dan niet voortzetten van deze tariefregulering te kunnen overwegen. Naar verwachting zal deze evaluatie in 2023 worden afgerond waarna de noodzakelijke aanpassingen zullen worden voorgesteld in de tariefregulering.

Kwaliteit brandstoffen

Door het Ministerie van Economische Ontwikkeling is een werkgroep ingesteld om te komen tot een eventuele herziening van de specificaties van de brandstoffen ter bevordering van de kwaliteit. BTP maakt hiervan onderdeel uit. In 2022 heeft een aanbestedingsprocedure plaatsgevonden op grond waarvan door de werkgroep een partij is geselecteerd om het onderzoek uit te voeren. Het onderzoek is reeds in 2022 aangevangen en zal naar verwachting in de eerste helft van 2023 worden afgerond.

Doorlopende activiteiten

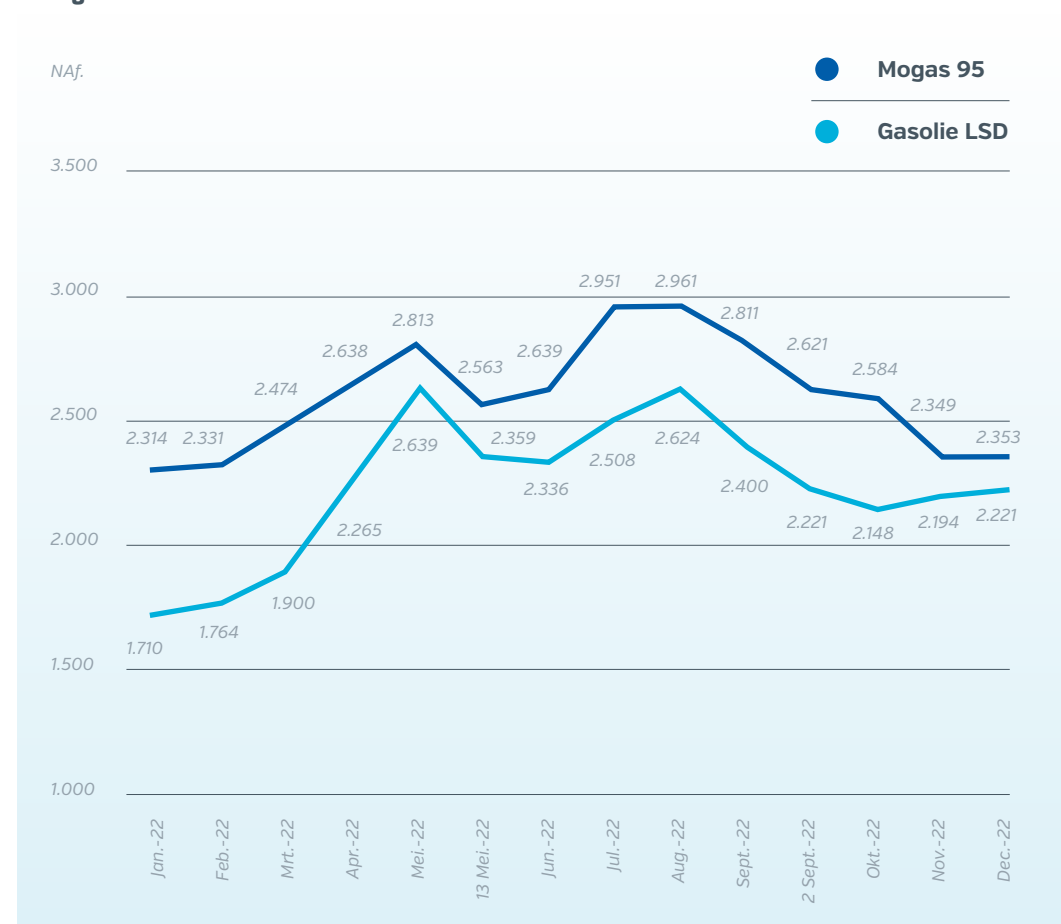
Naast de eerdergenoemde activiteiten met een meer projectmatig karakter zijn ook voor wat betreft de tarieven voor gereguleerde brandstoffen maandelijkse calculaties verricht en adviezen verstrekt.

De tariefontwikkelingen in 2022 volgen in grote mate de internationale prijsontwikkelingen voor olie en geraffineerde brandstoffen, waarbij gedurende 2022 historische en aanhoudende stijgingen plaatsvonden. Deze stijgingen vloeiden in belangrijke mate voort uit de oorlog in Oekraïne die tot enorme effecten op de globale energiemarkten heeft geleid. Daarbij is door BTP steeds gezocht naar een gebalanceerde afweging tussen prijsstijgingen en tijdelijke spreiding van hogere inkoopkosten in de prijzen.

Ook is door BTP bijgedragen aan de door de Minister van Financiën getroffen tijdelijke belastingmaatregelen op brandstoffen, welke per 13 mei 2022 zijn geïmplementeerd.

Al deze ontwikkelingen hebben in 2022 geresulteerd in de volgende tariefontwikkeling voor de brandstoffen Mogas en LSD:

Eindgebruikerstarief 2022



Figuur 3.5.2.1: Tariefontwikkeling voor de brandstoffen Mogas en LSD

Alle gedurende 2022 door BTP aangeboden adviezen betreffende doorlopende tariefaanpassingen, zijn op voordracht van de Minister van Economische Ontwikkeling door de Raad van Ministers goedgekeurd.

Administratief toezicht

In de energiesector wordt tevens administratief toezicht door BTP uitgeoefend. Het administratief toezicht heeft met name betrekking op de volgende aspecten:

- het beoordelen van de administratieve aspecten van concessie-aanvragen voor de productie, distributie en/of levering van brandstoffen;
- het beoordelen van verzoeken voor de afgifte van een verklaring van geen bezwaar ten behoeve van (PV) installaties voor niet-bedrijfsmatige opwekking van duurzame elektriciteit.

Concessies

Gedurende het verslagjaar zijn er geen nieuwe concessies uitgegeven ten behoeve van productie, distributie en/of levering van brandstoffen op grond van de vigerende wetgeving.

Verklaringen van Geen Bezwaar

Gedurende het jaar 2022 zijn ten behoeve van (PV) installaties voor niet-bedrijfsmatige opwekking van duurzame elektriciteit in totaal 111 [2021: 60] Verklaringen van Geen Bezwaar (VvGB) door BTP afgegeven. Genoemde VvGB betreffen 64 [2021: 24] particuliere PV-installaties voor een totale capaciteit van 222,98 kWp [2021: 125,29 kWp] en 47 [2021: 36] zakelijke PV-installaties voor een totale capaciteit van 1.976,79 kWp [2021: 1.507,29 kWp].

Hiermee komt het totaal aan afgegeven VvGB en de daarmee gemoeide capaciteit per ultimo 2022 op het volgende.

	Particulieren	Zakelijk	Totaal
Totaal aantal afgegeven VvGB	768	245	1013
Totale capaciteit (kWp)	4.114,26	16.714,06	20.828,31
Gemiddelde capaciteit (kWp)	5,4	68,2	-

Tabel 3.5.2.2: Totaal afgegeven VvGB per ultimo 2022⁴

⁴ Volledigheidshalve zij vermeld, dat gedurende het verslagjaar 2022 een aantal VvGB is gewijzigd en er een opschoning van het bestand heeft plaatsgevonden. Om die reden wijken de gerapporteerde totalen voor het jaar 2022 enigszins af van die van 2021.

3.6 Luchtvaart

In het jaar 2011 is het Bureau opgedragen om ook toezicht uit te oefenen op de totstandkoming van drie luchtvaarttarieven, te weten: de passagiersfaciliteiten-, landings- en parkeergelden die door de luchthaven in rekening worden gebracht van passagiers respectievelijk luchtvaartmaatschappijen.

Ingevolge de Landsverordening Passagiersfaciliteitengelden⁵ en de Landsverordening Landings- en Parkeergelden⁶ worden respectievelijk de passagiersfaciliteitengelden die op de luchthaven van Curaçao door de exploitant van de luchthaven geïnd worden van de vertrekkende passagiers en transferpassagiers en het landingsgeld alsmede het parkeergeld dat op die luchthaven door de exploitant van de luchthaven geïnd wordt van de luchtvaartmaatschappijen, vastgesteld.

Conform het Landsbesluit, houdende algemene maatregelen, waarin de methodiek en procedure voor de evaluatie en herziening van deze tarieven zijn vastgelegd, heeft in 2022 de tussentijdse evaluatie plaatsgevonden op basis van de verkeers- en vervoersaantallen in 2021 ten behoeve van de tarieven voor 2023 (onderdeel van de 3-jaarlijkse tariefperiode 2022-2024) op basis van het tariefvoorstel van Curaçao Airport Partners.

In de tarieven voor de periode 2022-2024 was reeds rekening gehouden met de effecten van de COVID-19 pandemie, mede met het oog op de continuïteit van de luchthavenexploitatie. Dit met name vanwege de zeer sterke terugval van de verkeers- en vervoersaantallen in 2020 en 2021 en daaruit voortvloeiende omzetting van de effecten in beginsel over een periode van 6-9 jaar zijn gespreid. In 2022 hebben de verkeers- en vervoersaantallen een duidelijk herstel doorgemaakt ten opzichte van de twee voorgaande jaren. Gedurende de evaluatie is de onderbouwing van het tariefvoorstel voor 2023 enigszins herzien, maar is het voorstel om de huidige tarieven te handhaven ongewijzigd gebleven. Dit heeft op advies van BTP geresulteerd in het besluit van de Raad van Ministers om de luchthaventarieven per 1 januari 2023 ongewijzigd te laten.

3.7 Zorg

In het jaar 2017 is door de Raad van Ministers aan het takenpakket van het BTP toegevoegd de advisering over de prestatiebeschrijvingen en tarieven in de zorgsector. Voorts is ingevolge een besluit van de Raad van Ministers in 2019 gestart met de voorbereiding van de oprichting van de Curaçaose Zorgautoriteit (CZa), welke rol en taakstelling door het BTP zal worden vervuld en die in de nabije toekomst als toezichthouder op de doelmatigheid in de zorgsector zal gaan functioneren. Ook in het verslagjaar heeft het Bureau belangrijke stappen gezet in de ontwikkeling van de CZa.

In 2022 zijn de werkzaamheden ten behoeve van de sector gezondheidszorg voortgezet. Voor wat betreft de concept-landsverordening Marktordening Gezondheidszorg, waarmee wordt beoogd de Curaçaose Zorgautoriteit (CZa) op te richten, zijn de financiële paragrafen afgerond. De wetgeving bevindt zich nu bij WJZ voorafgaand aan aanbidding door de Raad van Ministers aan de Raad van Advies. De insteek is dat het wettelijk traject ter oprichting van de CZa in 2023 wordt afgerond.

In het traject van de verduurzaming van de Curaçaose zorgsector maakt BTP/CZa i.o. deel uit van de Regiegroep, die belast is met de bewaking van de uitvoering van het Bestuurlijk Hoofdlijnenakkoord van 19 oktober 2022.

⁵ P.B. 2013, no. 75 (G.T.)

⁶ P.B. 2013, no. 74 (G.T.)

BTP/CZa i.o. is voorzitter van het Projectteam Verduurzaming Entiteiten CMC, dat belast is met een aantal punten uit het Hoofdlijnenakkoord. De Directeur BTP is eveneens aangewezen als kwartiermaker ten behoeve van de Regiegroep. BTP heeft op verzoek van de Regering in samenwerking met de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en het Ministerie van Gezondheid, Milieu en Natuur (GMN) een appreciatie opgesteld over het rapport van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) van april 2022.

Voor wat betreft de door de regering geprioriteerde zorggebieden heeft in 2022 de nadruk gelegen bij de tweedelijnszorg (Curaçao Medical Center en Antillean Adventist Hospital) en de laboratoriumzorg. Betreffende de ziekenhuizen hebben voorbereidende werkzaamheden ten behoeve van het kostprijs- en doelmatigheidsonderzoek van het Curaçao Medical Center (CMC) en Antillean Adventist Hospital (AAH) plaatsgevonden, aangezien dit onderzoeksonderdeel niet door de NZa is uitgevoerd. Voor wat betreft de laboratoria is gewerkt aan de totstandkoming van een geüniformeerde en sluitende lijst van laboratoriumverrichtingen op Curaçao.

3.8 Innovatiebox

Op basis van de zogeheten nexus approach van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OESO) mag voor inkomsten uit intellectueel eigendom ("intellectual property" of "IP") in Curaçao in het kader van de winstbelasting een laag tarief worden toegepast. Voorwaarde is dat het gaat om inkomsten die worden behaald met een immaterieel activum waarvoor in Curaçao daadwerkelijk speur- en ontwikkelingswerk is verricht of waarvoor door een Curaçaose belastingplichtige opdracht is gegeven tot het ontwikkelen van een dergelijk immaterieel activum aan een in het buitenland gevestigd, niet tot het concern van de belastingplichtige behorend bedrijf. Er is gedetailleerde regelgeving ingevoerd middels de artikelen 8A tot en met 8D van de Landsverordening op de Winstbelasting 1940, waarin wordt vastgelegd welke IP's fiscale faciliteiten mogen genieten en of deze faciliteiten geheel of slechts gedeeltelijk van toepassing zijn, de zogenaamde Innovatiebox.

Om te kunnen spreken van kwalificerende immateriële activa dient onder meer een verklaring te zijn afgegeven door een van de Inspectie der Belastingen losstaande instantie, dat er sprake is (geweest) van speur- en ontwikkelingswerk. Met inachtneming van de eis dat de verklaring inzake speur- en ontwikkelingsonderzoek niet afkomstig mag zijn van de Inspectie zelf, is de taak voor het afgeven van een dergelijke S&O verklaring toegewezen aan de Directeur BTP. Deze taak is aan de Directeur BTP toegewezen bij Landsbesluit, houdende algemene maatregelen, d.d. 13 december 2021 houdende wijziging van het Landsbesluit Winstbelasting en het Landsbesluit Administratieve Sanctie bij niet nakomen Fiscale Verplichtingen.

Gedurende 2022 heeft BTP een aanvang gemaakt met de inventarisatie van de ontvangen aanvragen op basis van het vastgestelde aanvraagformulier en zijn de intern te volgen procedures, taken, verantwoordelijkheden en interne controlemaatregelen vastgesteld. De ontvangen aanvragen zullen in 2023 inhoudelijk worden beoordeeld.

Ten behoeve van de uitvoering hiervan is BTP voorts een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO), die over de nodige expertise op het gebied van S&O beschikt. Het betreft een pilotproject van 12 maanden, dat van 1 januari tot en met 31 december 2023 loopt.

3.9 Wat deden we nog meer?

3.9.1 CARICERT

Het doel van het Caribbean Cyber Emergency Response Team (CARICERT) is het vergroten van het nationale bewustzijn van cyberbeveiliging door kennis te delen over hoe computer- en internetgebruikers cyberbeveiligingsaanvallen kunnen voorkomen.

CARICERT werkt samen met banken, telecomaانبieders, nutsbedrijven en overheden. Met andere woorden: een groot deel van de vitale industrieën in het Caribisch gebied. CARICERT biedt haar samenwerkingsnetwerk een platform aan voor het uitwisselen van informatie, factsheets, whitepapers, adviezen en incidentafhandeling. Ook wordt nauw samengewerkt met andere partners, zoals politiekorpsen en het openbaar ministerie. Ook internet service providers, universiteiten en andere partijen maken deel uit van het samenwerkingsnetwerk van CARICERT.

Cybercriminaliteit kent geen grenzen, cybersecurity is een internationale aangelegenheid. Daarom onderhoudt CARICERT nauwe contacten met internationale partners, met name uit de CERT-gemeenschap.

Oktober is de International Cyber Security Awareness Month. In het verslagjaar werd bijzondere aandacht besteed aan eenvoudige actiestappen die genomen kunnen worden om de cyberveiligheid te verhogen. Bij cyberveiligheid draait het om een gedeelde verantwoordelijkheid waarin eenieder een rol heeft, van het individu tot de private sector, de overheid, onderwijsinstellingen en andere stakeholders.

In het jaar 2022 concentreerde de campagne van CARICERT zich op de toepassing van vier actiestappen gericht op het verhogen van de online veiligheid: het activeren van Multi-Factor Authenticatie (MFA), het gebruiken van sterke wachtwoorden, het herkennen van en melden van "Phishing" pogingen, het updaten van software.

3.9.2 IPE

Institute for Professional Excellence (IPE) is een vereniging opgericht op 26 mei 2016 op initiatief van het BTP, Aqualectra en UTS. Momenteel bestaan de leden van IPE uit het BTP, Aqualectra, SOAB, CHATA en Blue Nap.

IPE heeft tot doel om ons lokale personeel voor te bereiden en bij te scholen op het aanboren van de potentiële banen van de toekomst als gevolg van een snel veranderende wereld aan technologische ontwikkelingen.

De visie van IPE is om de geprefereerde vernieuwde Top-Training aanbieder/oplosser van Curaçao te worden in termen van personeelsontwikkeling voor banen van de toekomst.

Dit realiseert IPE aan de hand van het verzorgen van hoogwaardige trainingsprogramma's voor de medewerkers van haar leden en andere overheidsdienstverleners, evenals aan het algemene publiek. Op deze manier levert IPE een positieve bijdrage aan het kennisniveau, de vaardigheden en professionele houding van de beroepsbevolking van Curaçao door om-, her- en bijscholing op verschillende niveaus aan te bieden. In 2022 heeft IPE cursussen aangeboden ter zake van visserij, beveiliging en hovenieren.

3.9.3 Rampenorganisatie ESF-2

Met de Directie Risicobeheersing en Rampenbeleid werden officiële afspraken gemaakt over de bijdrage van BTP als leidende uitvoerende organisatie v.w.b. de continuïteit van telecommunicatienetwerken en diensten in geval van crisis of ramp. Het rampenplan is onderverdeeld in een aantal deelplannen waarvan telecommunicatie één van de belangrijkste is. BTP heeft sinds 2016 officieel een coördinerende rol gespeeld in de "Emergency Support Function" van de telecommunicatiesector (ESF-2) en tevens verantwoordelijk geweest voor de inrichting van de communicatiemiddelen in de "Emergency Operations Center" (EOC).

De volgende targets zijn ten aanzien hiervan in het jaar 2022 gerealiseerd:

- Deelname en input in de cybersecurity taskforce van de overheid;
- Activatie ESF-2 in verband met tropical storm Bonnie;
- Update ESF-2 rampbeheersingsprocessen in draaiboeken;
- Desktop training ESF-2 stakeholders.

3.9.4 Smart Nation Platform Curaçao

Op initiatief van het BTP werd in 2017 een Smart Nation platform opgericht met de bedoeling de digitale economie verder te ontwikkelen en de levenskwaliteit van de burger te verbeteren met gebruikmaking van innovatieve technologieën op het ICT-terrein. Sindsdien heeft BTP verschillende vergaderingen, presentaties en conferenties georganiseerd waarbij vertegenwoordigers van verschillende sectoren bij elkaar werden gebracht om te brainstormen over de inhoud van het plan en de nadere uitvoering hiervan. In deze sessies werd tevens nader informatie verstrekt over diverse lopende Smart Nation activiteiten in de verschillende sectoren.

In 2022 heeft BTP een succesvolle conferentie georganiseerd "Digital Strategies for a Secure Data Driven Society" met het oog op nationale digitale transformatie. Diverse ministeries hebben actief deelgenomen en input gegeven op de inhoud van de conferentie, waaronder het Ministerie van Economische Ontwikkeling, het Ministerie van Bestuurlijke Planning en Dienstverlening en het Ministerie van VV&RP. Verder waren er in totaal rond 250 mensen die zich hebben geregistreerd voor het evenement. De conferentie concentreerde zich vooral op de impact van digitale technologie op de overheid, gemeenschap en het bedrijfsleven, het belang van strategieën die de digitale bestendigheid van het land waarborgen en hoe op de transitie voor te bereiden.

3.9.5 CSR

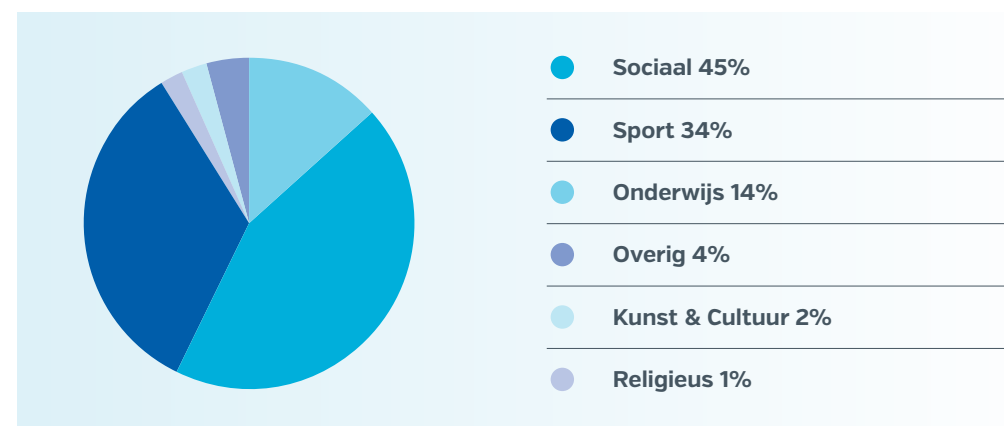
BTP staat bekend als de lokale toezichhoudende organisatie die altijd in het belang van de maatschappij opereert. In dat kader en als een van de primaire organen onder het Ministerie van VVRP voelt het BTP zich genoodzaakt om de benodigde acties te nemen die tot een duurzame toekomst leiden, waarbij het milieu, de sociale voorzieningen en de economische baten elkaar degelijk ondersteunen.

BTP hecht met andere woorden veel waarde aan haar "Corporate Social Responsibility" (CSR). In dat kader heeft BTP in de afgelopen jaren bijgedragen aan maatschappelijke doelen van filantropische en liefdadige aard.

Deze verantwoordelijkheid is door BTP in het verslagjaar vervuld met bijdragen aan verschillende doelen, waaronder sociale projecten, sportactiviteiten en onderwijsinspanningen. Dit is een weerspiegeling van de toewijding van BTP om te investeren in het sociale welzijn van de gemeenschap en ontwikkeling op lange termijn.

In onderstaand cirkeldiagram is de verdeling per categorie weergegeven.

CSR Bijdrage 2022



Cirkeldiagram 3.9.5.1: CSR bijdrage 2022

Corporate Carbon Footprint

Aansluitend op de landelijke "Sustainable Development Goals" (SDGs), wil BTP haar voornemen om een maatschappelijk verantwoorde organisatie te zijn, met concrete acties onderbouwen. Hierdoor heeft BTP een CO₂ calculatie uitgevoerd over het jaar 2022, om haar ecologische voetafdruk te laten meten.

Door de CO₂-uitstoot ten gevolge van BTP's bedrijfsvoering vast te stellen, is BTP in staat gerichte duurzame beslissingen te nemen, die aansluitend zijn op BTP's visie naar een klimaatneutrale operatie. Op basis van de uitgevoerde "Corporate Carbon Footprint" (CCF) calculatie is vastgesteld dat de totale CO₂-uitstoot van BTP 505.747,08 kg was over de periode januari tot en met december 2022. Uitgaande van de internationale norm, is de lokale norm van 687.534 kg voor vergelijkbare bedrijven herleid. Conform de lokale norm en voor een bedrijf zoals BTP, wordt de CO₂-uitstoot van BTP dus als redelijk geacht. BTP's CO₂-emissies zijn 181.786,92 kg [26%] lager dan de verwachte uitstoot van een vergelijkbaar bedrijf.

De "Corporate Carbon Footprint" calculatie heeft de grootste emissiebronnen van het BTP geïdentificeerd, waardoor de Directie gericht een werkbare strategie zal implementeren om de CO₂-voetafdruk te reduceren over de komende jaren.

Om haar CO₂-emissies te verminderen, zal BTP de aanbevolen concrete acties in de CCF Rapportage in de komende jaren ondernemen.

3.10 Beleidsimplementatie middels prestatiecontract en overige wettelijke verplichtingen

Prestatiecontract

In het verslagjaar is wederom de nodige aandacht geschonken aan de beoordeling van de uitvoering van het beleid zoals vastgelegd in het wettelijk voorgeschreven prestatiecontract tussen de Directeur van BTP en de Minister van VV&RP. Daarbij is geëvalueerd in hoeverre de diverse beleidspunten op de volgende gebieden zijn uitgevoerd en of er in dat verband bijzonderheden te melden zijn:

- Beheer en toezicht;
- Management en beheersing;
- Planning;
- Personeel;
- Financiën en Administratieve Organisatie;
- Bedrijfsvoering en automatisering;
- Techniek, storings- en crisisbestrijding;
- Externe communicatie;
- Compliance;
- Belangenverstrengeling;
- Audits en andere onderzoeken;
- Rapportages.

Gesteld kan worden dat de doelstellingen in het prestatiecontract (en de daarmee verbonden beleidspunten) gedurende het verslagjaar in meer dan voldoende mate zijn gerealiseerd. Er zijn geen bijzonderheden te melden die zich gedurende het verslagjaar hebben voorgedaan.

Landsverordening normering topinkomens Curaçao

Tot slot zij opgemerkt dat op de valreep van het verslagjaar - per 21 december 2022 - de Landsverordening normering topinkomens Curaçao (P.B. 2022, no. 133), hierna: LNTI, in werking is getreden. In de LNTI is tevens een openbaarmakingsplicht opgenomen, waarbij is bepaald dat bij lagere regelgeving (ministeriële regeling met algemene werking) vastgesteld wordt welke gegevens dat precies betreffen. Deze lagere regelgeving is evenwel nog niet vastgesteld. BTP gaat er vanuit dat dit in 2023 alsnog zal plaatsvinden en zal alsdan betreffende gegevens in het eerstvolgende jaarverslag rapporteren.

Code Corporate Governance

Met de inwerkingtreding van de LNTI zijn per 21 december 2022 tevens de Landsverordening Corporate Governance (P.B. 2014, no. 3 [G.T.]) en (een wijziging van) het Landsbesluit Code Corporate Governance Curaçao (P.B. 2020, no. 50) op onder meer BTP van toepassing geworden. Er zal een assessment uitgevoerd worden om de gevolgen hiervan voor BTP en haar organen inzichtelijk te maken en, indien en voor zover nodig, eventuele aanpassingen te implementeren.



04. Beknopte jaarrekening 2022 en Algemene Toelichting

Inhoudsopgave Jaarrekening 2022

4.1	Balans per 31 december 2022	40
4.2	Staat van baten en lasten over 2022	41
4.3	Toelichting	43

** De in de jaarrekening opgenomen bedragen zijn vermeld in NAF.*

4.1. Balans per 31 December 2022

(na bestemming van het resultaat)

Activa

	2022	2021
Vaste activa	10.156.849	10.369.174
Vlottende activa	53.414.999	44.970.271
Totaal activa	63.571.848	55.339.445

Passiva

	2022	2021
Kapitaal	37.229.926	29.441.016
Voorziening	21.641.867	20.399.895
Vlottende passiva	4.700.055	5.498.533
Totaal passiva	63.571.848	55.339.445

4.2 Staat van Baten en Lasten over 2022

	2022	Begroting 2022	2021
Baten	33.743.415	24.067.000	22.452.016
Lasten	22.020.947	23.214.000	18.876.895
Saldo vóór financiële baten en lasten	11.722.468	853.000	3.575.121
[Dotatie]/vrijval voorzieningen	[176.610]	[605.000]	[24.690]
Financiële baten en lasten	46.521	25.000	46.189
Saldo van baten en lasten	11.592.379	273.000	3.596.620

	2022	2021
Bestemming saldo van baten en lasten		
Toevoeging aan bestemmingsreserve	1.000.000	1.731.000
Afgedragen aan Land	1.250.000	-
Toename reserve nog te innen bedragen	9.342.379	1.865.620
	11.592.379	3.596.620



4.3. Toelichting

Algemeen

De jaarrekening is opgesteld op basis van de hierna beschreven grondslagen, waarbij zoveel mogelijk de in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gevolgd. Tevens is rekening gehouden met de in de Landsverordening Bureau Telecommunicatie en Post (P.B. 2006, no.69) (hierna: landsverordening) opgenomen bepalingen.

Het Bureau Telecommunicatie en Post (hierna: BTP) is een publiekrechtelijke rechtspersoon van het Land Curaçao, welke bij landsverordening is ingesteld met als taak het houden van toezicht op en het ontwikkelen van beleidskaders voor de telecommunicatie- en postvoorziening. Daarnaast heeft het BTP van landswege de taak om toezicht te houden op de elektriciteitsvoorziening, de drinkwatervoorziening, de brandstoffenvoorziening, de gezondheidszorg en de ontwikkeling in de luchtvaarttarieven. In 2021 is de taak toegewezen voor het afgeven van de verklaring inzake spur- en ontwikkelingsonderzoek ten behoeve van de fiscale faciliteit Innovatie box .

Begroting

De Directie is voor het beheer van de middelen van BTP conform de landsverordening verantwoordelijk schuldig en rekenplichtig aan de Minister van Verkeer, Vervoer en Ruimtelijke Planning. In het verlengde daarvan moet jaarlijks de begroting van het BTP aan genoemde Minister worden aangeboden ter goedkeuring. Hoewel er bij een aantal posten verschillen zijn tussen realisatie en begroting zijn de exploitatiekosten gedurende het verslagjaar per saldo binnen de goedgekeurde begroting gebleven.

Over het jaar 2022 is een bedrag van NAF 9.017.538 gefactureerd aan frequentievergoedingen op zend- en ontvangkanalen welke betrekking hadden op de jaren 2019 tot en met 2022. Dit heeft geresulteerd in hogere baten dan begroot.

Schattingen

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt het BTP zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Grondslagen van valuta-omrekening

Activa en passiva in vreemde valuta worden omgerekend tegen de valutakoers per balansdatum. Koersverschillen worden in de staat van baten en lasten verwerkt. In de staat van baten en lasten zijn opbrengsten, kosten en resultaten omgerekend in Antilliaanse guldens tegen de op het moment van de transactie geldende koers.

Grondslagen van resultaatbepaling

De opbrengsten worden verantwoord voor zover in het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Controle op aangegeven aansluitpunten kunnen na balansdatum nog plaats vinden welke kan leiden tot opbrengsten die verantwoord worden in het volgende jaar.

Onder de opbrengsten vallen de vergoedingen in verband met het verlenen van concessies en machtigingen aan, evenals het toezicht op, de telecommunicatie- en postsector. Daarnaast bevatten de opbrengsten ook de reguleringsvergoedingen in verband met het toezicht van het BTP op de energiesector (elektra, drinkwater en brandstoffen) en de luchtvaarttarieven.

De kosten worden gewaardeerd tegen nominale waarde en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Baten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht, terwijl verliezen in aanmerking worden genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Op aanschaffingen van vaste activa gedurende het verslagjaar wordt naar tijdsgelang afgeschreven. De afschrijvingen geschieden tijdsevenredig op basis van de verwachte economische levensduur van de betreffende vaste activa.

De rentebaten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten op termijndeposito's, spaarrekeningen en kortstondige voorschotten aan het personeel. De rentebaten op de termijndeposito's worden direct verwerkt ten gunste van het Reservefonds als onderdeel van het Kapitaal. Het resultaat na verdeling van toevoegingen aan de bestemmingsreserve en afgedragen bedragen over het boekjaar van het BTP wordt verwerkt in de post reserve nog te innen bedragen.

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld conform de indirecte methode.

Belastingen

Het BTP is vrijgesteld van winstbelasting op Curaçao.



