



**Aanvraag formulier voor een concessie
voor aanleg, instandhouding en
exploitatie van een telecommunicatie
infrastructuur en het leveren van lokale
telefoondiensten**



Informatie

De op te leveren informatie is gesplitst naar een aanvraagformulier - dat bestaat uit 3 delen - en bijlagen. Alle gegevens moeten ingevuld worden in blokletters.

Van het aanvraagformulier betreft:

Deel 1 contact gegevens over de aanvrager zelf

Deel 2 inhoudelijke vragen over de aangevraagde concessie en aanvrager

Deel 3 een verklaring die ondertekend moet worden:

De bijlagen hebben op het volgende betrekking:

Bijlage 1 betreft het Businessplan van de te starten activiteiten

Bijlage 2 betreft een technische omschrijving van het aan te leggen netwerk

Bijlage 3 betreft de kwaliteitsvariabelen en kwaliteitsdoelen die gehanteerd zullen worden

Bijlage 4 betreft een aantal te verstrekken verklaringen

Het aanvraagformulier moet in drievoud worden toegezonden aan BT&P

Aanvragen voor frequenties moeten afzonderlijk worden gedaan volgens de procedure die BT&P hanteert.



Aanvraagformulier

Deel 1– Informatie over de aanvrager

1. Contact persoon

1.1 Naam en zaken adres van aanvragende instantie:

1.2 Contact Persoon:

1.3 Telefoon Nummer:

1.4 Fax Nummer:

1.5 E-mail Adres:

2. Zakelijke details

2.1 Als de aanvrager een vennootschap, partnerschap, co-operatie of andere bedrijfsvormvorm is, geef s.v.p. de namen en adressen van de huidige directeuren, partners, leden van het management en het secretariaat.

Naam	Adres
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>
<hr/>	<hr/>

2.2 Handelsnaam en officieel kantoor adres:



- 2.3 Indien de aanvrager een vennootschap of andere bedrijfsvorm vorm is, geef s.v.p. het registratienummer van de Kamer van Koophandel in de Nederlandse Antillen



Deel 2 – Informatie over het netwerk en het bedrijf

3. Informatie over de te verschaffen diensten via het netwerk

3.1 Verschaf s.v.p. een beschrijving van de diensten die over uw netwerk afgehandeld kunnen worden zoals:

- verkeersdiensten
- datacommunicatie; internet
- huurlijnen; naar categorie, analoog, 64kbit/s, 2Mb, etc.
- 800/900 diensten
- interconnectie

3.2 T.a.v. de diensten die via uw netwerk afgehandeld kunnen worden zijn er een aantal vormen zoals onderstaand aangegeven. S.v.p. in het gearceerde gedeelte de relevante mogelijkheid aankruisen.

1	U biedt zelf de diensten aan	
2	Anderen en uzelf bieden de diensten aan	

4. Radio frequentie spectrum

4.1 Als de aanvrager reeds het radio frequentie spectrum gebruikt, verschaf details van de bestaande machtigingen.

4.2 Heeft de aanvrager bij BT&P een nieuwe aanvraag voor frequenties ingediend, s.v.p. aankruisen hetgeen van toepassing is:

Ja:

Nee:

4.3 Indien ja, s.v.p. een kopie van de aanvraag bijvoegen. Indien nee s.v.p. een indicatie geven van plannen voor aanvragen.

5. Informatie over het bedrijf



- 5.1 Verschaf s.v.p. informatie over de structuur van uw bedrijf middels een diagram en geef de eigendomsverhoudingen in percentages aan.
Geef aan welke dochterondernemingen een concessie hebben of van plan zijn een concessie aan te vragen en waarvoor ze de concessie hebben.
In geval de aanvrager een dochteronderneming is geef s.v.p. de structuur van de moedermaatschappij aan.
- 5.2 Indien de aanvrager een reeds bestaand bedrijf is, verschaf s.v.p. van de afgelopen 2 jaar de verlies en winstrekening, de balans en de kasstromen rekening
- 5.3 Verschaf s.v.p. details over het cost accounting systeem dat gebruikt gaat worden om de kosten en de financiële resultaten van het netwerk zichtbaar te maken.
- 5.4 Verschaf s.v.p. details van andere activiteiten en producten en diensten van de aanvrager in en buiten de Telecommunicatie markt gesplitst naar:
 - Telecommunicatie en niet-Telecommunicatie
 - Telecommunicatie netwerken en diensten naar wholesale en retail
 - Overig telecommunicatie naar apparatuur productie en/of verkoop en andere Telecommunicatie activiteiten.
- 5.5 Verschaf s.v.p. details over het cost accounting systeem dat gebruikt wordt om de kosten en de financiële resultaten van de bestaande diensten zichtbaar te maken en verschaf het formaat en de uitkomsten van het laatste boekjaar per activiteit.
- 5.6 Als meerdere concessies en machtigingen door uw bedrijf worden benut is i.v.m. voorkoming van kruissubsidiëring gescheiden boekhouding vereist. BT&P zal hierover aanwijzingen geven. Als u bepaalde standpunten hierover heeft kunt u die hier kenbaar maken.



5.7 Deel 3: Ondertekening

Namens de aanvrager verklaar ik:

1. De Aanvrager zal te allen tijde en in elk opzicht voldoen aan de voorwaarden van een concessie die eventueel wordt verleend, waarbij de concessie in de loop van de tijd gewijzigd kan worden.
2. De aanvrager zal te allen tijde aan legale aanwijzingen van de directeur van BT&P en de Minister van Verkeer en Vervoer voldoen
3. de informatie verschaft door mij namens de aanvrager is accuraat en compleet in elk opzicht

Getekend:

Volledige naam van ondertekenaar(s)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Positie van aanvrager (vennootschap, co-operatie, andere vorm):

Datum: _____



Bijlagen

- 1. Businessplan**
- 2. Technische omschrijving project**
- 3. Kwaliteitsvariabelen en doelen**
- 4. Te verstrekken verklaringen**



Bijlage 1: Businessplan

Markt voorspelling

In de marktvoorspelling moet per dienst zowel de totale markt als het marktaandeel worden aangegeven, in fysieke eenheden en in opbrengsten. De volgende 4 tabellen geven de gevraagde gegevens aan.

Tabel 1: Totale afzet in de markt

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Totaal aantal aansluitingen ultimo					
Dataverkeer (dial-up internet)					
Uitgaand naar lokaal vast					
Uitgaand naar mobiel					
Uitgaand intersulair					
Uitgaand internationaal					
Inkomend van ander lokaal vast					
Inkomend van mobiel					
Inkomend intersulair					
Inkomend internationaal					
800/900					
Operator diensten					
Voicemail					
Huurlijnen in 64 kb equivalenten					

Het verkeer moet in minuten in duizendtallen worden weergegeven.

Tabel 2: Afzet van de aanvrager in eenheden in 1000

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Totaal aantal aansluitingen ultimo					
Onnet stemverkeer					
Onnet dataverkeer					
Uitgaand naar ander lokaal vast stem					
Uitgaand naar ander lokaal vast data					
Uitgaand naar mobiel					
Uitgaand intersulair*					
Uitgaand internationaal*					
Inkomend van ander lokaal vast					
Inkomend van mobiel*					
Inkomend intersulair*					
Inkomend internationaal*					
800/900					
Operator diensten					
Voicemail					
Huurlijnen in 64 kb equivalenten					

Het verkeer moet in minuten in duizendtallen worden weergegeven.

* Verkeer van bedrijfsonderdelen, die tot hetzelfde bedrijf behoren, zoals lange afstand en mobiele telecommunicatie moeten ook in het totaal worden meegenomen.



S.v.p. per bedrijfsonderdeel aan geven wat het percentage van het eigen bedrijfsverkeer is.

Tabel 3: Prijs per eenheid

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Per aansluiting per jaar					
Onnet stemverkeer					
Onnet dataverkeer					
Uitgaand naar ander lokaal vast					
Uitgaand naar mobiel					
Uitgaand intersulair					
Uitgaand internationaal					
Inkomend van ander lokaal vast					
Inkomend van mobiel					
Inkomend intersulair					
Inkomend internationaal					
800/900					
Operator diensten					
Voicemail					
Huurlijnen in 64 kb equivalenten					

Prijs van het verkeer is per minuut

Tabel 4: Omzet in 1000 Naf

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Aansluitingen					
Onnet stemverkeer					
Onnet dataverkeer					
Uitgaand naar ander lokaal vast					
Uitgaand naar mobiel					
Uitgaand intersulair					
Uitgaand internationaal					
Inkomend van ander lokaal vast					
Inkomend van mobiel					
Inkomend intersulair					
Inkomend internationaal					
800/900					
Operator diensten					
Voicemail					
Huurlijnen in 64 kb equivalenten					

Een korte omschrijving van de marketingstrategie moet worden gegeven. Het gaat om het aangeven van de doelgroepen, de prijs- en productfilosofie. Dit ter ondersteuning van de in de tabellen 1, 2, 3 en 4 vermelde gegevens.

Investeringsplanning technisch

De voor het project geplande investeringsmiddelen moeten volgens onderstaand schema worden opgegeven.



Tabel 5: Investerings in eenheden

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Toegangsnet, wireline; aantal					
Toegangsnet, wireless; aantal					
Centrales; aantal					
Transmissie verbindingen; km geul					
Transmissie verbindingen; km kabel					
Transmissie apparatuur					
Radio transmissie; aantal links					
Radio transmissie apparatuur					
Gebouwen: aantal					

Investeringsplanning financieel

De geplande investeringen moeten in geldbedragen per jaar vertaald worden, uitgaande van de huidige prijzen. Het formaat is weergegeven in onderstaande tabel. Daar waar apparatuur staat is tevens software inbegrepen.

Tabel 6: Investerings in 1000 Afl

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Toegangsnet, wireline transmissie					
Toegangsnet, wireline apparatuur					
Toegangsnet, wireless					
Centrales					
Transmissie apparatuur					
Transmissie verbindingen					
Radio transmissie apparatuur					
Billing systemen					
Gebouwen					
Overig					
Totaal = A naar tabel 9					

Prijsquotering

De prijsopgave van de investeringen moet onderbouwd worden met een prijsquotering van een leverancier in de vorm van een pro forma aanbidding.

Human resources planning

Het gaat om het geven van een inschatting van de in te zetten mankracht volgens het volgende formaat

Tabel 7: Human resources

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Aantal personen jaareinde					
Uitgaven in 1000 Afl = B naar tabel 9					



Tevens dient de beoogde organisatie in een organigram te worden weergegeven.

Netwerkkosten

Het gaat om het aangeven van de operationele netwerkkosten tengevolge van dienstverlening door andere telecommunicatiebedrijven, zie onderstaande tabel

Tabel 8: Netwerkkosten in 1000 Afl

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Dark fibre huur					
Gebruiksrechten (colocatie bijv.)					
Huurlijnen lokaal					
Afleververkeer lokaal vast ander					
Afleververkeer mobiel*					
Overig					
Totaal = C naar tabel 9					

* Indien uw bedrijf ook mobiele telecommunicatie biedt, dan moet dit verkeer inbegrepen zijn.

Verlies en winstrekening

De verlies en winstrekening moet volgens het onderstaande formaat worden opgeleverd.

Tabel 9: Verlies en winstrekening in 1000 Afl

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Periodieke inkomsten toegangsnet					
Verkeersopbrengsten					
Huurlijnen opbrengsten					
Interconnectie opbrengsten					
Overige opbrengsten					
Totale opbrengsten					
Netwerk kosten = C					
Personeelskosten = B					
Regelgevingkosten					
Overige kosten (uitbesteding e.d.) (*)					
Totale kosten					
EBITDA					
Afschrijving en voorzieningen					
Interest					
EBT					
Belasting					
Netto inkomen					
Afschrijving en voorzieningen					
Kasstroom = D , naar tabel 11					

(* Indien de overige kosten meer dan 10% van de kosten zijn, dan moeten ze gespecificeerd worden.



EBITDA = inkomen voor afschrijvingen, amortisatie, interest en belastingen

EBT = inkomen voor belastingen

Kasstroom (totaal D) = netto inkomen + afschrijving en voorziening

Om de kasstroom berekening duidelijk te maken komt “afschrijvingen en voorzieningen” in de tabel in de een na laatste rij een tweede maal voor.

Balans

De balans moet verstrekt worden over het gehele bedrijf en het project waarvoor de concessie wordt aangevraagd.

De balans moet minimaal de volgende informatie verschaffen over activa en passiva hierna aangegeven.

Tabel 10: Balans in 1000 Afl

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Activa					
Vaste activa telecommunicatie					
Andere vaste activa					
Lopende activa					
Totaal					
Eigen vermogen					
Kapitaal					
Ingehouden winst					
Vreemd vermogen					
Lopende verplichtingen					
Totaal					

Financieel plan

Financieringsbronnen; schuld, aandeelvermogen dient te worden aangegeven volgens onderstaand schema.

Tabel 11: Financieel plan in 1000 Afl

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Project kasuitstroom					
Investering (totaal A)					
Terug betalen lening					
Verandering werkkapitaal					
Totaal kasuitstroom (1)					
Bronnen					
Kas instroom (totaal D)					
Kapitaal vergroting					
Leningen					
Totaal kas instroom (2)					
Eind van het jaar balans					
Totale balans					



Werkkapitaal is het vereiste verschil tussen lopende activa en lopende passiva. Het werkkapitaal moet positief zijn vanwege liquiditeitseisen. Als norm waaraan voldaan moet worden is 10% van de opbrengsten gebruikelijk.

Financiële garantie

Voor onderschrijven van de investeringen dient degene die investeert een schriftelijke verklaring af te geven, waarin hij verklaart te investeren in het project. Bronnen van financiering kunnen zijn de moedermaatschappij, een bank, de leverancier ingeval van leverancierskrediet, etc.

In geval de moedermaatschappij financiert moeten de financiële verklaringen – winst & verliesrekening, balans, kasstromen - van de afgelopen 2 jaar overlegd worden.



Bijlage 2: Technische omschrijving project

Netwerk planning voor de komende 5 jaar (per jaar aangeven)

1. Geef de structuur van het netwerk in blokdiagrammen weer inclusief koppelingen met andere netwerken
2. Geef de geografische structuur van het netwerk aan op een kaart van de Nederlandse Antillen, waarbij de verschillende netwerkcomponenten worden aangegeven
3. Omschrijf de geplande centrales naar type, functionaliteit en leeftijd
4. Welke soort transmissiemiddelen zal worden gebruikt per verbinding (zie onderstaande tabel)

	Jaar 1	Jaar 2	Jaar 3	Jaar 4	Jaar 5
Gehuurd dark fibre					
Eigen dark fibre					
Huurlijnen					
Radio links					

5. Welke transmissie technologie wordt toegepast
6. Wat is de capaciteit per verbinding
7. Geef aan welke standaarden zullen worden toegepast

Straalverbindingen

1. Waar zijn de opstelpunten van antennes

CDR en Billing systeem

1. Specificeer het billing systeem dat gebruikt gaat worden.
 2. Welke mogelijkheden voor het opleveren en bewaren van CDR 's (Call Detail Records) zijn er en welke statische gegevens levert het systeem op
 3. Tot op welk niveau levert het billing systeem gespecificeerde nota's
 4. Indien van toepassing hoe is de werkwijze m.b.t. prepaid
- Achtergrond van de vragen: het CDR systeem al dan niet in combinatie met billing moet in staat zijn voldoende gespecificeerde gegevens over het verkeer op te leveren en voorts moeten gespecificeerde rekeningen en controle van rekeningen (postpaid en prepaid) mogelijk zijn.



Systemen en processen voor kwaliteitsbeheersing en meting

Een belangrijk onderdeel van de bedrijfsvoering is kwaliteitsmanagement. In bijlage 3 van dit document worden een aantal vragen over kwaliteit gesteld. Wilt u hier aangeven welke systemen en processen u gaat gebruiken bij kwaliteitsmanagement en meting. Wilt u dit aangeven per onderdeel zoals hieronder vermeld.

	Aansluiting	Storingen	Verkeer
Vaste lokale telefonie			
Huurlijnen			Niet van toepassing
Interconnectie			
800/900			

Aantonen technisch vermogen om netwerk aanleg te voltooien

Belangrijk is dat aangetoond wordt dat de aanvrager in staat is de aanleg van het netwerk technisch te voltooien bijvoorbeeld in geval van een bestaand bedrijf op basis van eerdere ervaringen of in geval van een nieuw bedrijf op basis van de ontwerp organisatie en kwalificaties van personeel.

Verschaf in beide gevallen een korte samenvatting van de sleutelmanagement staf waarbij vorige relevante ervaring en kwalificaties worden vermeld

Overig

Tot alarmnummers moet gratis toegang worden gegeven.

Indien daarom gevraagd door bevoegde instanties moet medewerking worden verleend aan af luisteren van telefonie.



Bijlage 3: Kwaliteitsvariabelen

In de volgende tabellen worden voor zowel retail als wholesale, de kwaliteitsvariabelen aangegeven en wordt gevraagd voor de variabelen waarden in te vullen die voldoen aan de eisen.

1. Kwaliteit lokale vaste telefonie

Parameter	Maatstaf	Meet eenheid	Doel
Levertijd aansluiting	Levertijd 95 % van aansluitingen	Kalender dagen	
Storing ratio	Storingen/100 toegangslijnen/jaar	Aantal (1 decimaal)	
Storing hersteltijd	Hersteltijd 95 % van storingen op toegangslijn	Uren	
% mislukte oproepen door het netwerk	% voor onnet gesprekken	%	
	% voor offnet gesprekken	%	
Call set-up tijd voor gesprekken (tijd tussen het einde van het kiezen en het horen van het overgaan van de bel aan de andere kant)	Tijd voor snelste 95 % van onnet gesprekken	seconden	
	Tijd voor snelste 95 % van offnet gesprekken	seconden	
Sprak kwaliteit van transmissie	Oordeel van gebruiker over onnet gesprekken	5 punt schaal	
	Oordeel van gebruiker over offnet gesprekken	5 punt schaal	
Klachten over de juistheid van facturen	% van aantal facturen	%	

2. Levertijd en beschikbaarheid van huurlijnen, kwaliteitsdoelen eindgebruiker en interconnecterend (bij verschil 2 tabellen s.v.p. verschaffen)

Huurlijnen	Lokaal
Levertijd gemeten in werkdagen, waarbij de levertijd gegeven wordt waaraan 95% van de leveringen aan voldoen	
64 Kbit/s en <2048 Kbit/s	
2048 Kbit/s en hoger	
De gemiddelde tijd dat een huurlijn beschikbaar is per jaar gemeten als %	
64 Kbit/s en < 2048 Kbit/s	
2048 Kbit/s en hoger	

3. Levertijd en beschikbaarheid van andere netwerkaanbiedingen, kwaliteitsdoelen



	Levertijd in werkdagen, tijd waaraan 99% van de leveringen voldoen	Beschikbaarheid per jaar gemeten als %
Interconnectie		
800/900		



Bijlage 4: Te verstrekken verklaringen

De volgende verklaringen moeten worden verstrekt:

1	Vestigingsvergunning van het eilandgebied
2	Uittreksel van inschrijving Kamer van Koophandel
3	Statuten van de organisatie
4	Bewijs van goed gedrag van de Directeuren
5	Financiële garantieverklaring m.b.t. financiering