



Nieuwsbrief

Telecommunicatie en Post

Caribisch Nederland

Geachte lezer,

Dit is de tweede Nieuwsbrief van het jaar 2014, waarmee Agentschap Telecom (AT) en de Autoriteit, Consument & Markt (ACM) de bewoners van Caribisch Nederland en marktpartijen op het gebied van telecommunicatie en post op de hoogte houden van ontwikkelingen in de sector.

4G op de BES

Het belang van telecommunicatie in het dagelijks leven wordt steeds groter. Niet alleen zakelijk maar ook privé is de mogelijkheid om overal te kunnen communiceren en op elk moment bereikbaar en online te zijn niet meer weg te denken. Een van de kenmerken van deze ontwikkeling is de steeds verder groeiende behoefte om grotere stromen informatie in korte tijd te kunnen uitwisselen, zoals bij videogesprekken of het bekijken van een film.

Niet alleen communiceren via vaste aansluitingen maar ook communicatie via mobiele apparaten vertoont een sterke groei. Met name de technische mogelijkheden die mobiele communicatie sneller maken zijn internationaal volop in beweging. Wereldwijd worden mobiele telecommunicatienetwerken aangepast aan nieuwe

internationale standaarden zoals GSM, 3G/HSPA+, LTE en LTE-Advanced. De nieuwste technieken LTE (Long Term Evolution) en LTE-Advanced, ook wel 4G, zijn er op ingesteld om grote stromen van informatie te transporteren. Dit vergroot de behoefte aan frequentiespectrum om het mogelijk te maken.

Om op deze ontwikkeling in te spelen en die ook op de BES eilanden mogelijk te maken, heeft Agentschap Telecom als eerste stap frequentiespectrum aangewezen voor het realiseren van breedbandige mobiele telecommunicatienetwerken. Hierbij is, na coördinatie met het Bureau Telecommunicatie en Post op Curaçao, de 1800MHz-band aangewezen voor LTE op Bonaire.

Voor het aanwijzen en het gebruik van de 1800 MHz band op Saba en Sint Eustatius moet de coördinatie met de toezichthouders in de omliggende eilanden nog plaatsvinden. Deze coördinatie is noodzakelijk om interferentie van mobiele telecommunicatienetwerken in omliggende eilanden te minimaliseren en ongestoord gebruik op Saba en Sint Eustatius te kunnen garanderen.

Agentschap Telecom volgt internationale ontwikkelingen op de voet om tijdig spectrum vrij te maken en te bestemmen voor breedbandige mobiele netwerken.



Veiligheid op zee

De veiligheid op zee wordt door iedereen onderkend. Om de veiligheid van een ieder te kunnen waarborgen en om bij calamiteiten de risico's te minimaliseren en de kans op succes bij hulpverlening te maximaliseren is discipline van alle zeevarenden vereist.

Een belangrijk facet hierbij is dat de daarvoor bedoelde radiocommunicatie apparatuur aanwezig is. Deze moet op de daarvoor bedoelde frequenties storingvrij kunnen functioneren en de gebruiker van de radiocommunicatie apparatuur moet in staat zijn deze apparatuur op de juiste manier te bedienen. Dit is van belang omdat er mensenlevens van af kunnen hangen.

Belangrijk is dat men zich er van bewust is dat een machtiging vereist is voor het in bezit hebben en gebruiken van deze radiocommunicatieapparatuur, dat de apparatuur is goedgekeurd en dat de gebruiker een certificaat heeft voor het mogen bedienen van de apparatuur.

Eigenaren van bijvoorbeeld pleziervaartuigen die in het bezit zijn van zendapparatuur voor maritieme radiocommunicatie waarvoor nog geen machtiging is verstrekt, dienen dit aan te vragen bij Agentschap Telecom. Nadat de machtiging is verstrekt dient de radiocommunicatieapparatuur ook goedgekeurd te worden door het agentschap, waarna een bewijs van goedkeuring wordt verstrekt. Een kopie van de machtiging en een kopie van het bewijs van goedkeuring dienen bij de radiocommunicatie apparatuur te worden bewaard, daar deze bij controle door het agentschap of de kustwacht getoond moeten worden. Agentschap Telecom voert meerdere keren per jaar controles en keuringen uit bij de havens en overige ligplaatsen op alle BES eilanden.

Voor het verkrijgen van een certificaat voor het bedienen van radiozendinrichtingen in de scheepvaart dient met goed gevolg een radio-examen afgelegd te worden. Zie hiervoor ook de informatie verderop in deze nieuwsbrief. De bediener van de radiocommunicatie apparatuur dient zijn certificaat ook te kunnen tonen bij controles door het agentschap.

Wederzijdse erkenning van maritieme certificaten

In 2011 is door de toezichthouders van Caribisch Nederland, Aruba, Sint Maarten en Curaçao op telecomgebied, gesproken over meer samenwerking tussen deze autoriteiten, onder andere voor wat betreft de erkenning van maritieme certificaten. Op dit moment is de wetgeving voor de verschillende landen en de BES-eilanden binnen het Koninkrijk verschillend op dit punt. Hierdoor is de erkenning van elkaars maritieme certificaten niet geregeld.

Naar aanleiding hiervan zijn door o.a. de Kustwacht van Caribisch Nederland, het Ministerie van Defensie en de Inspectie Leefomgeving en Transport vragen aan de Minister gesteld over de mogelijkheid tot erkenning van maritieme bedieningscertificaten.

In antwoord hierop heeft Agentschap Telecom aangegeven dat, op basis van de huidige wetgeving voor de BES eilanden, er geen erkenning van certificaten mogelijk is, maar wel een ontheffing voor het doen van een examen kan worden aangevraagd. Met deze ontheffing kan vervolgens voor de BES-eilanden een maritiem bedieningscertificaat worden aangevraagd.

Zowel Agentschap Telecom als het Bureau Telecommunicatie & Post (BT&P) vinden dit geen wenselijke situatie.

Agentschap Telecom is met de verschillende landen binnen het Koninkrijk in overleg om de erkenning van certificaten voor alle landen en rijkdelen binnen het Koninkrijk de Nederlanden te regelen en vast te (laten) leggen. De aanpassing van regelgeving is tijdrovend en beperkt zich niet alleen tot de BES-eilanden.

Postdienstverlening op de BES

Het Ministerie van Economische zaken heeft op 17 oktober 2013 aan Flamingo Communications N.V. concessie verleend om, onder de naam Flamingo Express Dutch Caribbean, de postdienstverlening op de BES eilanden aan te bieden. Flamingo Express is op 2 januari 2014 van start gegaan met het verzorgen van de postdienstverlening op de BES eilanden.

De ACM ziet toe op naleving van de postwetgeving op de BES eilanden. In dat kader heeft de ACM op regelmatige

tijdstippen overleg met Flamingo Express om te bewerkstelligen dat de postdienstverlening voldoet aan de voorwaarden zoals vastgesteld in de wet en in de concessie.

Onderdeel van het toezicht door de ACM is het meerdere keren per jaar meten van de overkomstduur van lokaal aangeboden en lokaal te bezorgen brieven. Indien de bevindingen aanleiding hiertoe geven wordt Flamingo Express er op aangesproken om de nodige actie op te nemen.

Flamingo Express is op alle BES eilanden druk doende haar punten voor het kunnen aanbieden van brieven, de zogenaamde straatbrievenbussen, op te knappen en deze te voorzien van informatie over het tijdstip waarop de post wordt opgehaald.

Daarnaast is Flamingo Express doende haar Algemene voorwaarden voor de postdienstverlening te evalueren en deze op juiste wijze aan de klant bekend te maken zodat de klant er zich van bewust is welke haar rechten en plichten zijn.

Per 1 oktober 2014 heeft Flamingo Express haar reguliere postzegels voor het verzenden van brieven op de BES eilanden en naar het buitenland in gebruik genomen. Binnenkort zullen ook speciale thema postzegels worden uitgebracht.

Radio-examens

De radio-examens voor het verkrijgen van een certificaat voor het mogen bedienen van radiozendinrichtingen in de scheepvaart worden tweemaal per jaar afgenomen. De eerstvolgende radio-examens worden in de periode november-december 2014 en in de periode mei-juni 2015 afgenomen.

Geïnteresseerden voor het afleggen van radio-examens kunnen zich alvast opgeven bij het kantoor van het Bureau Telecommunicatie en Post op Bonaire. Het inschrijvingformulier kan ook aldaar worden opgevraagd. De exacte data waarop de eerst volgende examens worden afgenomen zullen bekend worden gemaakt in lokale nieuwsbladen. Personen die reeds ingeschreven zijn, worden rechtstreeks over de datum geïnformeerd.

Contact opnemen?

Verzoeken, vragen, klachten, aanbevelingen en alle andere correspondentie kunnen worden verstuurd naar het kantooradres van het Bureau Telecommunicatie en Post op Bonaire of per e-mail naar bonaire@burtel.cw gericht aan:

Agentschap Telecom
T.a.v. de heer B.T. van Duijvenvoorde

Of

Autoriteit Consument & Markt
T.a.v. de heer drs. J.G.J. Keetelaar

Adres: Kaya Grandi 69
Postbus 791
Kralendijk, Bonaire
Caribisch Nederland
Tel.: (+599) 717-3140
Fax: (+599) 717-3554