



Nieuwsbrief

Telecommunicatie en Post

Caribisch Nederland

Geachte lezer,

Dit is de tweede Nieuwsbrief van het jaar 2013 aan de hand waarvan het Agentschap Telecom (AT) en de Autoriteit, Consument & Markt (ACM) de bewoners van Caribisch Nederland en de telecommunicatie en postale marktpartijen, op de hoogte houden van sector specifieke feiten, gebeurtenissen en ontwikkelingen.

Aandachtspunten naar aanleiding van werkbezoek

Tijdens het werkbezoek van het AT en ACM van 16 tot en met 22 april 2013 aan de eilanden van Caribisch Nederland is gesproken met en geluisterd naar concessiehouders, machtiginghouders en Bestuurscolleges. Voor het AT en ACM was het belangrijk van betrokken partijen te vernemen wat hun plannen zijn en waar zij punten zagen waar het AT of ACM mogelijk een rol in kunnen spelen.





Mogelijke knelpunten die zijn gesignaleerd worden door het AT en ACM geëvalueerd en waar mogelijk zo snel als mogelijk opgelost.

Dit bezoek en de gevoerde gesprekken hebben er toe geleid dat door het AT en ACM in de komende periode de geldende structuur en hoogte van de gehanteerde vergoedingen worden geëvalueerd. Daarnaast wordt ook onderzocht op welke wijze concreet invulling kan worden gegeven aan het voornemen om de administratieve last voor machtiginghouders en concessiehouders te verlichten.

Anderzijds is ook goed geluisterd naar de Bestuurscolleges. Uit deze gesprekken kan worden afgeleid dat op een aantal gebieden er op toe gezien dient te worden dat de belangen van de samenleving en haar bewoners beter worden gewaarborgd. In dit kader zal bijvoorbeeld proactief worden toegezien dat aanbieders van diensten heldere voorwaarden voor hun aanbod aan de consument hanteren en deze ook naleven en dat het aanbod technisch gezien voldoet aan de eisen.

Met betrekking tot de continuïteit in de post dienstverlening op de BES eilanden is vermeldenswaardig dat het Ministerie van Economische Zaken werkt aan een structurele oplossing met ingang van 2014.

Internationaal Direct Dialing

Met het implementeren van het Noord Amerikaans Nummerplan (NANP) door het land Sint Maarten en het efficiënt gebruik van telefoonnummers in het land Curaçao en op de openbare lichamen Bonaire, Sint Eustatius en Saba is het van belang dat concessiehouders de internationale richtlijnen en het nationaal nummerplan voor het uitbellen aanhouden.

De juiste procedure voor het uitbellen vanaf bijvoorbeeld een Bonairiaanse telefoonaansluiting naar een nummer van:

- Bonaire: xxx-xxxx
- Saba & Sint Eustatius: 0-xxx-xxxx of 00599-xxx-xxxx
- Curacao: 0-9-xxx-xxxx of 00599-9-xxx-xxxx
- Sint Maarten: 001-721-xxx-xxxx
- Nederland (vast): 0031-xx-xxx-xxxx
- Nederland (mobiel): 0031-6-xxxx-xxxx

Bij het programmeren van nummers in een mobiele telefoon is het aan te bevelen het volledig internationaal nummer in te voeren waarbij de prefix '00' wordt vervangen door de prefix '+'. De prefix '+' wordt internationaal gebruikt ter indicatie dat de 'international code' van het land dient te worden gebruikt (bijvoorbeeld +1-721-xxx-xxxx of +599-9-xxx-xxxx).

Radio-examens

De Radio-examens voor het verkrijgen van een certificaat voor het mogen bedienen van radio zendingen in de scheepvaart worden in de maand november 2013 afgenomen.

Geïnteresseerden voor het afleggen van Radio-examens kunnen zich alvast opgeven bij het kantoor van het Bureau Telecommunicatie en Post op Bonaire. Het inschrijvingformulier kan ook aldaar worden opgevraagd.

De exacte data waarop de eerst volgende examens worden afgenomen zullen bekend worden gemaakt in lokale nieuwsbladen. Personen die reeds ingeschreven zijn, worden rechtstreeks over de datum geïnformeerd.

Contact opnemen?

Verzoeken, vragen, klachten, aanbevelingen en alle andere correspondentie kunnen worden verstuurd naar het kantooradres van het Bureau Telecommunicatie en Post op Bonaire gericht aan:

Het Agentschap Telecom
T.a.v. de heer B.T. van Duijvenvoorde
Kaya Grandi 69
Postbus 791
Kralendijk, Bonaire
Caribisch Nederland

Of

De Autoriteit, Consument & Markt
T.a.v. de heer drs. J.G.J. Keetelaar
Kaya Grandi 69
Postbus 791
Kralendijk, Bonaire
Caribisch Nederland

Of

Bureau Telecommunicatie en Post op Bonaire
Tel.: (+599) 717-3140
Fax: (+599) 717-3554