



KLACHTENFORMULIER BUREAU TELECOMMUNICATIE EN POST

A. INFORMATIE OVER DE KLAGER *(in te vullen door de klager):*

Naam:

Adres:

Geslacht:

Telefoonnummer:

Thuis

Mobiel

E-mail adres:

B. BESCHRIJVING VAN DE KLACHT *(in te vullen door de klager):*

HANDTEKENING VAN DE KLAGER:

C. ALGEMENE INFORMATIE OVER DE KLACHT *(in te vullen door BT&P):*

KLACHTNUMMER:

Datum ontvangen:

Soort klacht:

Wijze ontvangst klacht:

Behandeltermijn:



Datum behandelbericht: Onderzoeksafdeling/functionaris:	Datum aanvang onderzoek:
D. BEHANDELFASE (in te vullen door BT&P):	
a. in onderzoek: b. onderzoek afgerond:	
E. SLUITING DOSSIER (in te vullen door BT&P):	
a. conclusie en onderzoeksrapportage: b. datum en wijze afloopbericht:	